

令和4年度 居宅介護支援事業所ふるさと 事業報告

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ① BCP の運用・対応
- ② 早期相談から対応し、地域から頼られる事業所を目指す
- ③ 介護保険制度等の知識を深める
- ④ 職員の資質向上
- ⑤ 特定事業所加算Ⅱの維持

【実践報告】

- ① BCP の運用・対応
 - ・居宅サービス計画書の1表に災害時情報を記載し、ご利用者・ご家族の防災への意識を促すとともにサービス事業所と情報を共有し避難支援体勢づくりに繋げた
 - ・避難訓練、災害対策訓練を実施し、SNSを利用して職員全員の安否確認や被災状況が把握できるように体制を整えた
- ② 早期相談から対応し、地域から頼られる事業所を目指す
 - ・昨年度、電話対応で一年延長と処理された認定調査が、今年度は訪問調査となり、調査件数が例年以上に増えたことにより、新規ケースの受け入れが伸び悩んだ。1月からは調査件数が安定し、積極的に受け入れを行っている。
- ③ 介護保険制度等の知識を深める
 - ・事業所内の勉強会は、居宅介護支援事業所ふるさと有瀬と合同で下記の内容にて実施した、事業計画では年4回の開催で計画していたが、2回の開催にとどまる。5月は昨年度に計画していた内容を「介護支援専門員の倫理と多職種連携について」に変更し、専門職としての知識や技術だけでなくご利用者の人権を尊重しご利用者本位で考えること、介護保険法に基づき専門職の取るべき態度や姿勢を再認識した。11月は講師を招き、自分自身の価値観や倫理観、考え方、思考の癖、大切にしている思いに気づくことで、セルフコントロールができるようになり、忙しい中でも自分自身が安定した状態を保ち、対応能力を向上できることを目指した。

4月	11月
介護支援専門員の倫理と多職種連携について	自己覚知について

- ④ 職員の資質向上
 - ・今後のサービスの質の向上を図ることを目的とし、ご利用者へのアンケートを実施した。接遇のより一層のレベルアップを図り、CS向上に努める。

⑤ 特定事業所加算Ⅱの維持

- ・他法人との事例検討会、1回目はオアシス向陽居宅介護支援事業所と行う。事例への固有の検討と相談援助職としての基本の両方を参加者全員で共に学ぶ。
2回目は近隣居宅4事業所合同で勉強会を開催し、実地指導を受けた事業所より改善事項について情報共有を行い、適切な事業運営ができているか確認を行った。

【苦情件数】

苦情件数：1件

(事業所変更希望 1件)

- ・認定調査にて本人の現状を本人の前では伝えにくいと判断し、別の形を取った方がよいと調査員に伝えた所、「余計なおせっかいでないですか。なんでこんなことをしたのか。」と聞かれるため、本人の前で話しにくいことをお聞かせいただくためと伝えると、「いいように言っているようにしか思えない。あなたとは話したくないと言われ電話を切られる。

後日、連絡あり。今後その者とは話したくないので、事業所を変更して欲しい。

結果内容

ご家族が希望する事業所へ引き継ぐ。

利用者数

	要介護認定		作成件数	居宅サービス (内訳)								
				介護予防 (類型)			要介護 (区分)					
	調査件数	内電話		簡易型	従来型	介護予防	1	2	3	4	5	
4月	48	0	188	10	4	28	61	33	23	18	11	
5月	76	0	187	9	4	29	60	35	22	18	10	
6月	87	0	188	10	5	29	60	34	26	16	8	
7月	77	0	179	8	6	27	60	33	24	14	7	
8月	70	0	180	7	7	28	62	31	24	14	7	
9月	72	0	179	7	7	29	64	32	21	11	8	
10月	95	0	175	7	7	27	61	31	22	11	9	
11月	87	0	174	7	7	27	60	35	19	10	9	
12月	73	0	166	6	5	25	61	33	18	9	9	
1月	73	0	166	16	7	41	50	21	16	7	8	
2月	82	0	158	18	7	41	47	16	17	6	6	
3月	51	0	165	16	7	43	48	19	20	7	5	
合計	891	0	2105	121	73	374	694	353	252	141	97	

要介護認定調査件数 891件 月平均 74.2件 (昨年度 863件 71.9件)

給付管理件数 2105件 月平均 175.4件 (昨年度 2381件 月平均 198.4件)

職員の在籍者

管 理 者 主任介護支援専門員	岩村 庸平	令和 3 年 12 月 1 日～令和 4 年 12 月 31 日 令和 5 年 1 月 1 日～（居宅ふるさと mine へ異動）
	田中 佳代	令和 5 年 1 月 1 日～（東垂水あんしんすこやかセンターより異動）
介護支援専門員	藤田 美佐世	平成 30 年 7 月 16 日～令和 5 年 1 月 31 日
介護支援専門員	中嶋 満智子	平成 31 年 3 月 1 日～
介護支援専門員	北澤 慶太	令和 2 年 8 月 1 日～令和 4 年 5 月 15 日
介護支援専門員	上田 隆子	令和 2 年 12 月 1 日～
介護支援専門員	三浦 真希	令和 3 年 9 月 1 日～
介護支援専門員	南 絢子	令和 4 年 4 月 1 日～
介護支援専門員	森 ちか子	令和 4 年 11 月 21 日～（令和 5 年 2 月 1 日より正職）
認定調査員専従	中上 政代	平成 30 年 10 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日
認定調査員専従	武田 美知枝	令和 4 年 9 月 1 日～（特養より異動）