

令和4年度 居宅介護支援事業所ふるさと mine 事業報告

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ① 介護保険の動向を把握した上で、地域包括ケアの一端を担う
- ② 安全に事業運営を行う事が出来るよう、万全な感染症、災害への対策を施し、在宅利用者へのアドバイス機能も発揮する
- ③ 顧客ニーズを精巧にアセスメントする事で、自立支援、重度化防止を推進する
- ④ 安定した事業経営を行えるよう、連携ソフトの導入や介護保険ソフトの有効活用を行い、ICTを推進する
- ⑤ 安定した事業経営を行えるよう、①から④の年間目標を外部にPRする

【実践報告】

- ① 介護保険の動向を把握した上で、地域包括ケアの一端を担う
 - ・ご利用者の状況に応じて関係機関へ情報提供を行い、地域包括ケアの一翼を担う
 - ・令和6年法改正の動向について、インターネット等を通じ把握に努めた
- ② 安全に事業運営を行う事が出来るよう、万全な感染症、災害への対策を施し、在宅利用者へのアドバイス機能も発揮する
 - ・感染対策（手洗い・嗽・職員健康管理表）を行い、安全に事業運営した
 - ・法人全体で実施している災害対策訓練に参加し、災害発生時の対応を把握した
 - ・担当者会議開催時に災害等を想定した避難先を相談した
- ③ 顧客ニーズを精巧にアセスメントする事で、自立支援、重度化防止を推進する
 - ・訪問時等に、ご本人・ご家族、事業所から現状を確認し、専門職としての視点で必要に応じた提案を行った
- ④ 安定した事業経営を行えるよう、連携ソフトの導入や介護保険ソフトの有効活用を行い、ICTを推進する
 - ・LINEWORKS等を活用し、登録事業者と支援者間の情報共有や相談を行った
- ⑤ 安定した事業経営を行えるよう、①から④の年間目標を外部にPRする
 - ・新規利用者獲得に向け、同法人のあんしんすこやかセンターや医療機関・介護老人保健施設からの依頼に柔軟に対応した
 - ・法人ホームページへの掲載や関係事業所に新規事業立ち上げの案内を送付し、外部にPRした

【苦情件数】

苦情件数：0件

利用者数

	作成件数	居宅サービス（内訳）							
		介護予防（類型）			要介護（区分）				
		簡易型	従来型	介護予防	1	2	3	4	5
1月	25	0	1	1	8	10	1	3	1
2月	31	0	1	1	10	11	1	6	1
3月	36	1	1	1	11	11	1	8	2
合計	92	1	3	3	29	32	3	17	4

給付管理件数 92件 月平均 30.6件（令和5年1月立ち上げの為、昨年度はない）

職員の在籍者

管 理 者	岩村 庸平	令和5年1月1日～
主任介護支援専門員	岩村 庸平	令和5年1月1日～