

令和4年度 東垂水あんしんすこやかセンター 事業報告

1. 利用者数（相談対応実績件数）

	総数	介護相談			総合相談支援			権利擁護			ケアマネ個別支援	困難対応事例	地域支え合い推進事業	認定申請	その他
		基本チェック	要支援	モニタリング	介護相談	実態把握	介護保険外サービス	成年後見	虐待	消費者被害					
4月	611	4	57	360	109	1	2	5	4	0	2	13	4	49	1
5月	637	2	58	381	113	4	1	13	6	0	1	4	4	50	0
6月	593	3	41	353	94	3	4	11	15	1	4	9	7	48	0
7月	589	2	46	384	83	3	0	10	6	0	1	12	2	40	0
8月	573	2	42	359	97	3	4	9	0	0	0	9	2	46	0
9月	676	3	52	392	97	10	6	10	2	0	2	39	1	63	0
10月	604	1	36	404	75	2	0	5	6	1	8	12	7	47	0
11月	568	5	32	381	78	3	1	6	2	0	3	8	2	45	2
12月	609	2	41	404	86	0	1	2	3	0	6	14	2	42	6
1月	568	4	42	370	88	3	0	0	2	1	2	2	0	54	0
2月	625	4	45	405	99	3	2	0	2	1	2	10	2	50	0
3月	648	5	46	405	102	4	2	1	2	1	3	11	3	63	0

介護予防ケアマネジメント数

	継続			新規			合計		
	受託	委託	合計	受託	委託	合計	受託	委託	合計
4月	419	191	610	15	2	17	434	193	627
5月	414	186	600	19	6	25	433	192	625
6月	437	189	626	18	3	21	455	192	647
7月	436	184	620	15	6	21	451	190	641
8月	435	187	622	13	6	19	448	193	641
9月	449	189	638	11	1	12	460	190	650
10月	445	185	630	16	4	20	461	189	650
11月	456	183	639	19	4	23	475	187	662
12月	468	180	648	14	3	17	482	183	665
1月	444	204	648	13	2	15	457	206	663
2月	450	206	656	20	2	22	470	208	678
3月	452	206	658	13	2	15	465	208	673
合計	5305	2290	7595	186	41	227	5491	2331	7822

相談受付件数	電話	来所	訪問	その他	合計
4月	129	18	135	3	285
5月	155	17	119	1	292
6月	127	8	111	8	254
7月	78	6	124	7	215
8月	121	6	97	4	228
9月	143	10	138	12	303
10月	78	6	113	7	204
11月	94	9	99	2	204
12月	116	10	82	6	214
1月	111	10	96	4	221
2月	129	9	98	4	240
3月	135	11	115	7	268

年間相談総件数 2928 件

2. 地域活動

- ・乙木ふれまち委員会 毎月第1木曜 乙木地域福祉センター
 - ・東垂水ふれまち役員会・委員会 毎月第1・3土曜
東垂水地域福祉センター
 - ・高丸ふれまち委員会 毎月第3日曜 高丸地域福祉センター
 - ・福田ふれまち委員会 毎月第2日曜日 福田地域福祉センター
 - ・乙木地区虹ヶ丘自治会 東垂水公民会
 - ・青山台4丁目自治会 青山台4丁目集会場
- 上記の会議に参加し、地域の方との情報交換を行う

- ・認知症サポーター養成講座
日時：令和4年11月17日 10:40～11:50 対象：乙木小学校4年生
日時：令和4年11月25日 10:30～12:00 対象：コープ福田店
日時：令和4年12月2日 13:40～15:20 対象：福田小学校5年生
- ・認知症の人への声掛け訓練
日時：令和4年10月15日 10:00～11:30 対象：東垂水ふれまち
日時：令和4年12月9日 16:30～18:00 対象：福田5丁目自治会

3. 地域支え合い推進事業

1. 区内地域支え合い推進員連絡会

- 日時：令和4年5月17日
- 日時：令和4年9月20日
- 日時：令和5年1月17日

2. 小地域支え合い連絡会の開催

〈東垂水北地区〉

場所：乙木地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

- ① 日時：令和4年4月6日
内容：見守り対象者累積名簿の配布
- ② 日時：令和4年8月3日
内容：新規高齢者見守り対象者名簿の配布
- ③ 日時：令和4年12月7日
内容：神戸モデル、日常生活支援事業について

〈東垂水南地区〉

場所：東垂水地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

- ① 日時：令和4年4月4日
内容：見守り対象者累積名簿の配布
- ② 日時：令和4年8月1日
内容：新規高齢者見守り対象者名簿の配布

〈高丸南地区〉

場所：高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

- ① 日時：令和4年5月7日
内容：見守り対象者名簿の配布
- ② 日時：令和4年9月3日
内容：令和4年度新規見守り対象者名簿配布
- ③ 日時：令和5年3月4日
内容：高齢者虐待について

〈高丸地区〉

場所：西高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

- ① 日時：令和4年5月5日
内容：見守り対象者名簿配布
- ② 日時：令和4年8月4日
内容：令和4年度新規見守り対象者名簿配布

〈垂水地区〉

場所：垂水小学校

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

- ① 日時：令和4年4月1日
内容：見守り対象者名簿の配布
- ② 日時：令和4年8月5日
内容：令和4年度新規見守り対象者名簿配布
- ③ 日時：令和5年1月6日
内容：区社協より新しく民生委員になられた方への書類説明。

4. 地域ケア会議

令和4年4月～令和5年3月（計3回）			
月	内容	場所	出席人数
10月2日	地域課題を共有し、取り組む優先順位を検討する。	福田地域福祉センター	7
10月6日	認知症の高齢者を精神疾患の家族が介護しており、家族のストレスが高まり、近隣に対して問題行為がみられているケースについて、関係機関でできる事を考える	垂水区役所	11
11月20日	住民同士の見守り体制を強化するために何ができるかを考える	高丸地域福祉センター	25

5. 介護リフレッシュ教室

月日	場所	人数	内容
6月13日	ジェームス山連合自治会館	4名	栄養のお話 【特別養護老人ホーム 竹内 講師】
6月16日	東垂水公民館第2会議室	0名	栄養のお話 【特別養護老人ホーム 竹内 講師】
8月23日	ジェームス山連合自治会館	3名	認知症予防と薬のお話し 【垂水誠貫堂薬局 山本 智史 薬剤師】
8月29日	東垂水公民館第2会議室	2名	認知症予防と薬のお話し 【垂水誠貫堂薬局 山本 智史 薬剤師】
10月26日	ジェームス山連合自治会館	3名	エンディングノートの作成 【こうべつながり 生駒 貴徳 講師】
10月31日	東垂水公民館第2会議室	2名	エンディングノートの作成 【こうべつながり 生駒 貴徳 講師】
12月12日	ジェームス山連合自治会館	4名	認知症がわかる紙芝居セミナー 【アートサロラさくら会 松本 眞理子 講師】
12月16日	東垂水公民館第2会議室	0名	認知症がわかる紙芝居セミナー 【アートサロラさくら会 松本 眞理子 講師】
令和5年 2月23日	市営山手住宅集会所	2名	リフレッシュ体操 【クリオ訪問看護ステーション井芹 慎哉講師】
2月27日	ジェームス山連合自治会館	4名	リフレッシュ体操 【クリオ訪問看護ステーション井芹 慎哉講師】
3月3日	市営東垂水住宅集会所	2名	リフレッシュ体操 【クリオ訪問看護ステーション井芹 慎哉講師】

6. 広報・啓発

<介護予防啓発>

日時	開催場所 チラシ配布先	対象者	対象 人数
R4年6月9日	福田地域福祉センター	福田地区健康教室参加者	13人
R4年10月20日	乙木地域福祉センター	乙木あたまいきいき教室 参加者	19人

<消費者被害予防啓発>

配布月	開催場所	対象者	配 布 数
R4年7月	高丸地域福祉センター	高丸南地区 担当民生委員 17名	302
	東垂水地域福祉センター	東垂水南地区 担当民生委員 12名	287
	東垂水公民館	東垂水北地区 担当民生委員 11名	267
8月	コープ福田	高齢者福祉・障害者福祉関係者	10
9月	東垂水小学校体育館	地域住民	48
11月	高丸地域福祉センター	高丸南地区 担当民生委員 17名	302
	東垂水地域福祉センター	東垂水南地区 担当民生委員 12名	287
	東垂水公民館	東垂水北地区 担当民生委員 11名	267
R5年1月	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	23
2月	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	10

<成年後見制度啓発>

配布月	開催場所	対象者	人 数
R4年12月	乙木地域福祉センター	民生委員・児童委員	10

<高齢者虐待予防啓発>

配布月	開催場所	対象者	事 業 所 数
R5年1月	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	23
R5年2月	各医院持参	圏域内 病院・クリニックの職員	6
	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	10
R5年1月	郵送	圏域内 通所介護事業所	18
		圏域内 訪問介護事業所	11

7. 職員の在籍数

運営管理者	山崎 晶子	平成 21 年 4 月 1 日～
介護予防支援事業所 管理者主任ケアマネ	田中 佳代	令和 3 年 5 月 1 日～令和 4 年 12 月 31 日
介護予防支援事業所 管理者（社会福祉士）	橋本（十倉） めぐみ	平成 21 年 5 月 11 日～ 令和 5 年 1 月～介護予防支援事業所管理者
主任ケアマネ	関本 晴久	令和 3 年 4 月 1 日～
保健師	木場 美幸	平成 24 年 4 月 1 日～
保健師	藤井 智子	平成 24 年 5 月 21 日～
地域支え合い推進員	方原 郁雄	平成 29 年 4 月 1 日～
地域支え合い推進員	石川 由季	平成 23 年 6 月 16 日～
社会福祉士	門田 万菜美	令和 3 年 8 月 1 日～
介護予防プランナー	下田 道明	令和 1 年 10 月 1 日～
介護予防プランナー	宮岡 秀和	令和 3 年 4 月 1 日～
介護予防プランナー	岡本 美知子	令和 3 年 9 月 1 日～

8. 営業日及び営業時間

営業日	平日（祝祭日を含む・年末年始は休業）
営業時間	午前 9：00～午後 6：00（夜間は電話対応）

【苦情件数】

苦情件数：2 件

<内容>

① 職員の対応に関する苦情

- ・感情的な態度で高圧的と感じた

② 介護保険の制度に対する苦情

- ・介護保険では通院の付き添いができないと言われた

<改善策>

- ・感情のコントロールや共感について、相談援助の重要な技術であることを再認識し、徹底する
- ・制度説明について、正しい説明をするだけでなく、できる事も同時に提案するよう心掛けて対応する