

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ① 特定事業所加算Ⅲの維持
- ② ケアマネジメント力の向上
- ③ 人間としての尊厳を守り、その人らしさを支える
- ④ チームワークを大切にする
- ⑤ 感染予防の徹底

【実践報告】

① 特定事業所加算Ⅲの維持

- ・令和4年3月より、人員配置基準を満たし特定事業所加算Ⅱを取得
- ・週一回、事業所内で会議を実施し、利用者の情報共有、困難事例の対応や課題の共有に努め事業所全体で利用者を支援できるように努めた
- ・24時間の連絡体制の確保を行い、営業時間外は事業所携帯電話を常時保持し、利用者からの相談や連絡に対応した
- ・事業所内での勉強会については居宅介護支援事業所ふるさとと合同で以下の勉強会を年3回実施し、スキルアップに繋がった

5月	8月	12月
給付管理について	認知症の利用者へのアプローチ	医療連携

② ケアマネジメント力の向上

- ・令和3年7月神戸市によりケアプランチェックを受け、アセスメント、ケアプラン作成等ケアマネジメントにおいて幾つかの改善項目の指摘を受け、個々人の指摘内容を職員間で共有し、業務に活かした
- ・介護保険サービスのみに捉われず、インフォーマルサービス等も活用し、利用者主体の支援を調整するように努めた

③ 人間としての尊厳を守り、その人らしさを支える

- ・利用者の思いを大切にし、その人らしい生活を送る事ができるよう本人・家族・支援者間での連携を図り支援を行うように努めた

④ チームワークを大切にする

- ・困難事例や独居・認知症の利用者等の支援については週1回開催している伝達会議内にて情報を共有し、職員でより良い支援方法を検討し、支援にあたった。
- ・医療面での支援が必要な方には通院に同行する等し、医師と直接話をする事で、薬の調整や支援内容について相談し、支援内容に反映させた
- ・虐待ケース、困難事例の相談などあんしんすこやかセンターと連携し、情報の共有に努めた

⑤ 感染予防の徹底

- ・毎日の検温、常時のマスク着用、事業所内の換気及び加湿の実施、こまめな手洗い・手指消毒・うがいの実施を行い、職員一人一人が介護従事者としての認識を持ち業務に取り組んだ

【苦情件数】 1件

(サービス調整において訪問介護事業所より)

- ・利用者よりサービス提供事業所変更の希望あり、本人の意向に沿い事業所変更を行うも、サービス提供を入っていた事業所管理者より、相談もなく事業所変更される事に納得がいかないと苦情あり

改善内容

サービス提供責任者とは都度支援について相談してきていた中で、サービス提供責任者への苦情について直接事業所へ報告ができておらず、サービス提供事業所内での自己改善を促す事ができていなかった

利用者支援において、サービス提供事業所との連携は重要な点であり、サービス提供事業所変更に至るまでに、苦情内容に対して事業所と相談できていれば当該事業所も納得できていたと考えられる

より良い支援を行う上で、サービス提供事業所との関係構築は重要であり、常日頃から相談できるように取り組んでいく必要がある

利用者数実績報告

	作成件数	居宅サービス (内訳)							
		介護予防 (類型)			要介護 (区分)				
		簡易型	従来型	介護予防	1	2	3	4	5
4月	121	4	4	19	45	23	11	12	3
5月	114	4	4	18	42	25	9	9	3
6月	116	4	5	20	41	25	9	9	3
7月	109	4	5	17	42	23	8	7	3
8月	114	5	5	20	42	23	8	8	3
9月	114	4	5	21	43	21	9	7	4
10月	119	4	7	20	44	23	9	8	4
11月	116	2	5	21	42	23	9	9	5
12月	113	4	5	22	37	20	11	9	5
1月	112	4	6	23	36	18	11	10	4
2月	119	2	5	34	39	17	10	8	4
3月	136	5	8	32	42	21	14	10	4
合計	1403	46	64	267	495	262	118	106	45

給付管理件数総数 1403件 前年度総数 1354件

・介護予防 387件 (月平均 31.41件) 昨年度月平均 26.6件

・要介護 1026件 (月平均 85.5件) 昨年度月平均 86.3件

職員の在籍者

管 理 者	田中 佳代	平成25年10月1日～令和3年4月30日
主任介護支援専門員		(令和3年5月1日～地域包括支援センターに異動)

	平田 加代子	令和3年5月1日～令和3年8月31日
	西畑 哲也	令和3年9月1日～（居宅塩屋より異動）
主任介護支援専門員	平田 加代子	令和2年8月1日～令和3年4月30日 （令和3年5月1日～管理者）
介護支援専門員	佐藤 文枝	平成29年7月1日～
介護支援専門員	小松原 雅代	令和2年10月20日～
介護支援専門員	藤田 亜矢子	令和3年9月1日～ （令和4年2月1日～常勤）