

令和3年度 居宅介護支援事業ふるさと有瀬 事業計画

【基本方針】

「ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供する」

【年間目標】

- ① 特定事業所加算Ⅲの維持
- ② ケアマネジメント力の向上
- ③ 人間としての尊厳を守り、その人らしさを支える
- ④ チームワークを大切にする
- ⑤ 感染予防の徹底

【実践計画】

① 特定事業所加算Ⅲの維持

- ・利用者の情報やサービス提供にあたっての留意事項などに係る伝達を目的とした会議を週一回開催する。
- ・24時間連絡体制を確保し、必要に応じて利用者等の相談に対応する
- ・介護支援専門員各々の目標を策定し、個々の目標に応じた研修への参加を行う
- ・居宅介護支援事業所ふるさとと協働し3ヶ月に1度、5月・8月・11月・2月に事業所内での勉強会を開催し、スキルアップに繋げる

勉強会内容

5月	8月	11月	2月
給付管理について	認知症の利用者へのアプローチの仕方について	医療連携	障害支援

- ・他法人との事例検討会を西区の5事業所と共に計画し、2月・7月に事例検討会を開催する
- ・地域包括支援センターと連携を図りつつ、事業所内で情報共有し困難事例に対応可能な体制が整うよう取り組んでいく
- ・運営基準減算または、特定事業所集中減算の適用を受けないように調整を行う
- ・介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」協力体制を確保し受け入れを行う
- ・利用者の確保
ケアマネ各々の担当件数、月30件（要介護）6件（要支援）を目標担当とし安定した事業所の運営を行う
※令和3年度報酬改定を意識した、ICTの積極的活用及び医療との連携に注視したケアマネジメント業務を行う

- ・地域のあんしんすこやかセンターへ委託を受けている利用者の状況報告を定期的に行うと共に、受け入れ状況をその都度伝え、積極的に受け入れを行う
 - ・病院や事業所からの依頼を受けることができるよう連携をとり、緊急の依頼を受けた場合も迅速な対応を心がけ実践していく
- ② ケアマネジメント力の向上
- ・多様な資源をコーディネートしていくことができるように、介護、医療、福祉、などの専門職だけでなく、暮らしの中で関わっている分野の資源をコーディネートし、利用者の暮らしを支えていけるよう人脈を構築する
 - ・自ら積極的に情報発信を行うことで、情報が収集できるように意識付けを行う。
 - ・自立支援に目を向け、利用者の生活全般に寄り添い、利用者の意欲を引き出し潜在的な能力、利用者の強み、できそうなことを見出しそれを最大限に発揮できるよう支援を行う
 - ・利用者が住み慣れた自宅や地域で、安心して最後まで心豊かな生活ができるよう支援を継続する
 - ・各種研修会や講習会等に積極的に参加し知識・技術の向上に努め情報の共有化を図る
- ③ 人間としての尊厳を守り、その人らしさを支える
- ・意思表示や認知能力に問題がある場合でも「表情」「声・言葉」「仕草」「動作」を観察し、その意図をくみ取り、可能な限り自分らしい生活ができるように支え満足度を高めることができるように支援を行う
 - ・自尊心を傷つけることのないよう、利用者や家族に対して敬意を払い、相手を尊重する言葉かけや雰囲気づくりに努め信頼関係を構築する
 - ・虐待の兆候に気づく視点を身につけ、適切な機関に繋げ対応していく
- ④ チームワークを大切にする
- ・地域包括支援センター等が開催する会議や地域ケア会議に参加し、必要な制度や地域課題をみつけ、地域の資源開発の提案を行えるように、居宅の担っている役割を意識する
 - ・困難事例や独居・認知症の利用者等の支援については事業所内で情報共有し、迅速に対応できる体制を整える
 - ・職場内の職員同士で相談し合える関係を目指し、意見を出し合いながら、事業所全体のレベルアップにつなげる。各職員がやりがいを感じ、長く勤続できる雰囲気を作る
 - ・法人内他部署との連携
絆福祉会の一員としての自覚を持ち他部署との連携に努める
当施設が更に地域の皆様に選ばれる事業所となる様に、地域で生活する利用者の声を法人内の各種事業体に届ける
- ⑤ 感染予防の徹底
- ・検温、換気、加湿、手洗い、手指消毒、うがい、常時マスクの着用を行い

介護従事者としての認識をもち徹底する

- ・「密閉」「密集」「密接」を避け、自分の身は自分で守るという意識をもつ
- ・職員研修計画

介護支援専門員等の質的向上を図るため、以下のとおり研修の機会を設ける

更新時研修及び職員のレベルに応じた研修への参加

その他行政機関等の実施する研修に適宜参加をする

施設内研修への参加及び実施

※各種研修等感染予防に配慮し、オンラインで実施できる環境を整える