

令和3年度 東垂水あんしんすこやかセンター 事業報告

1. 利用者数（相談対応実績件数）

	総数	介護相談			総合相談支援			権利擁護			ケアマネ個別支援	困難対応事例	地域支え合い推進事業	認定申請	その他
		基本チェック	要支援	モニタリング	介護相談	実態把握	介護保険外サービス	成年後見	虐待	消費者被害					
4月	193	3	37	324	69	1	2	0	4	0	1	6	3	82	0
5月	172	1	32	321	59	3	4	1	12	0	2	12	2	37	0
6月	227	4	32	354	89	2	1	2	15	0	6	11	2	50	1
7月	252	2	43	376	116	7	2	1	8	0	0	21	2	34	2
8月	190	5	37	381	75	3	0	0	5	0	1	16	4	30	5
9月	226	3	52	359	65	8	8	0	4	0	0	7	2	44	7
10月	228	2	34	364	102	6	1	0	6	0	1	8	9	47	2
11月	240	0	36	377	100	3	12	0	6	1	0	18	1	43	0
12月	189	0	26	379	62	2	0	1	25	0	4	8	2	45	0
1月	106	2	58	378	106	4	2	7	6	0	5	6	1	46	3
2月	259	5	60	367	111	6	7	2	4	1	2	5	6	43	0
3月	329	4	60	382	148	2	4	3	4	0	3	13	3	52	4

介護予防ケアマネジメント数

	継続			新規			合計		
	受託	委託	合計	受託	委託	合計	受託	委託	合計
4月	399	195	594	11	7	18	410	202	612
5月	394	190	584	9	6	15	403	196	599
6月	400	190	590	11	8	19	411	198	609
7月	407	190	660	19	6	25	426	196	622
8月	417	190	607	16	4	20	433	194	627
9月	391	223	614	22	4	26	413	227	640
10月	396	227	623	21	4	25	417	231	648
11月	416	225	641	9	7	16	425	232	657
12月	419	212	631	17	2	19	436	214	650
1月	409	204	613	12	3	15	421	207	628
2月	406	198	604	15	5	20	421	203	624
3月	412	203	615	13	4	17	425	207	632
合計	4866	2447	7313	175	60	235	5041	2507	7548

相談受付件数	電話	来所	訪問	その他	合計
4月	75	9	103	0	193
5月	91	11	65	0	172
6月	129	11	83	4	227
7月	137	9	103	3	252
8月	81	5	100	1	190
9月	102	6	111	7	226
10月	107	4	112	5	228
11月	136	11	89	4	240
12月	101	8	78	2	189
1月	133	13	110	2	258
2月	140	17	109	3	269
3月	195	17	111	0	329

年間相談総件数 2773 件

2. 地域活動

- ・乙木ふれまち委員会 毎月第1木曜 乙木地域福祉センター
- ・東垂水ふれまち役員会・委員会 毎月第1・3土曜
東垂水地域福祉センター
- ・高丸ふれまち委員会 毎月第3日曜 高丸地域福祉センター
上記の会議に参加し、地域の方との情報交換を行う
- ・認知症サポーター養成講座（キッズサポーター）
日時：令和3年10月19日 10:40～11:50 対象：乙木小学校4年生
- ・認知症の人への声掛け訓練
日時：令和3年10月16日 10:30～12:00 対象：東垂水ふれまち

3. 地域支え合い推進事業

1. 区内地域支え合い推進員連絡会

日時：令和3年5月14日

日時：令和3年9月2日

日時：令和4年3月23日

2. 小地域支え合い連絡会の開催

〈東垂水北地区〉

場所：東垂水公民館

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和3年4月7日

内容：見守り対象者累積名簿の配布

② 日時：令和3年7月7日

内容：新規高齢者見守り対象者名簿の配布

③ 日時：令和3年10月6日

内容：成年後見制度について

〈東垂水南地区〉

場所：東垂水地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和3年4月5日

内容：見守り対象者累積名簿の配布

② 日時：令和3年7月5日

内容：新規高齢者見守り対象者名簿の配布

〈高丸南地区〉

場所：高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

①日時：令和3年4月3日

内容：見守り対象者名簿の配布、ニコニコはあと113号配布

②日時：令和3年7月3日

内容：令和3年度新規見守り対象者名簿配布

③日時：令和3年12月4日

内容：成年後見制度について、見守り調査について

〈高丸地区〉

場所：西高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

①日時：令和3年5月6日

内容：見守り対象者名簿配布

②日時：令和3年7月1日

内容：令和3年度新規見守り対象者名簿配布

〈垂水地区〉

場所：レバンテ1番館4階集合室

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和3年7月2日

内容：見守り対象者名簿の配布

② 日時：令和3年12月3日

内容：見守り調査について

4. 地域ケア会議

令和3年4月～令和4年3月（計5回）			
月	内容	場所	出席人数
10月29日	近隣トラブルに関する個別事例	東垂水公民館	10
11月18日	認知症の妻と介護者の夫の個別事例	垂水区役所	8
12月15日	認知症独居高齢者の個別事例	高丸地域福祉センター	7

1月7日	福田地域での活動内容と地域課題	福田地域福祉センター	6
2月5日	認知症があっても安心できる地域づくり	東垂水地域福祉センター	22

5. 介護リフレッシュ教室

月日	場所	人数	内容
令和3年 6月28日(月)	市営東垂水住宅集会所	2名	認知症のお薬のお話 ＜講師：みつば薬局 大西真輔 薬剤師＞
6月29日(火)	東垂水公民館 第4会議室	2名	認知症のお薬のお話 ＜講師：みつば薬局 大西真輔 薬剤師＞
9月22日(水)	市営東垂水住宅集会所	-名	介護を語ろう ＜講師：認知症の人と家族の会＞ ※緊急事態宣言の為開催中止
9月24日(金)	東垂水公民館 第2会議室	-名	介護を語ろう ＜講師：認知症の人と家族の会＞ ※緊急事態宣言の為開催中止
11月4日(木)	市営東垂水住宅集会所	2名	口腔ケアのお話 ＜講師：かみお歯科医院 神尾雅之 歯科医師＞
11月25日(木)	東垂水公民館 第2会議室	1名	口腔ケアのお話 ＜講師：かみお歯科医院 神尾雅之 歯科医師＞
令和4年 2月22日(火)	市営東垂水住宅集会所	2名	おなかにやさしい食事のお話 ＜講師：兵庫ヤマト販売(株) 浅田麻美子先生＞
2月25日(金)	東垂水公民館 第2会議室	1名	おなかにやさしい食事のお話 ＜講師：兵庫ヤマト販売(株) 浅田麻美子先生＞

6. 地域での取り組み

R2年度に引き続き、重点目標である「地域課題の発掘」を目的とし、地域団体への面談を通じ聞き取りを行った。

＜地域団体から多く出た意見＞

- ・ 役員の任期が1年であるため、新たな役員にセンターの広報をおこなった
(センターの事を知らない方が大半だった)
- ・ 安否確認が必要な高齢の住人に対し、対応に困った事があったが、センターに相談してもよいことがわかった
- ・ 今までイベントをしていた担い手が高齢化し、病気や逝去することで、その後の世代交代がうまくいっていない
- ・ 担当の民生委員にどのような相談をしてよいかわからなかった

＜今後について＞

- ・ 民生委員との顔合わせの場を、定期的に設ける
- ・ 新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、地域へ赴きセンターの広報を継続する事が必要

- ・安否が不明な住民に対し、一番身近である地域住民で何等かの対応ができるよう、緊急連絡先を周囲に知らせておく必要があるという気づきがあった。R4年度は事例などを通じて地域住民に伝えていく

(R3年度)

月日	対象団体	参加人数	場所
R3年7月6日	美山台3丁目自治会	8人	東垂水市営住宅集会所
R3年8月11日	福田ふれまち	3人	福田地域福祉センター
R3年12月14日	青山台4丁目自治会(分譲)	8人	青山台住宅集会所

7. 広報・啓発

<介護予防啓発>

日時	開催場所 チラシ配布先	対象者	対象 人数
R3年7月25日	福田地域福祉センター	福田4丁目自治会	22人
R3年8月21日	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち地域住民	17人
R3年10月14日	福田地域福祉センター	福田地域住民	23人
R4年2月10日	福田地域福祉センター	福田地域住民	15人

<消費者被害予防啓発>

配布月	開催場所	対象者	配布 数
R3年7月	高丸地域福祉センター	高丸南地区 担当民生委員 17名	301
	東垂水地域福祉センター	東垂水南地区 担当民生委員 12名	270
	東垂水公民館	東垂水北地区 担当民生委員 11名	287
11月	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	20
	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	20
	向陽荘	運営推進会議参加者	10
R4年2月	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	36

<成年後見制度啓発>

配布月	開催場所	対象者	人 数
R3年10月	東垂水公民館	東垂水北地区 担当民生委員	12
12月	高丸地域福祉センター	高丸地区 担当民生委員	14

<高齢者虐待予防啓発>

配布月	開催場所	対象者	事業所数
R3年10月	各医院持参	圏域内 病院・クリニックの職員	6
R4 1 月	郵送	圏域内 通所介護事業所	17
		圏域内 訪問介護事業所	11

8. 職員の在籍数

管理者・主任ケアマネ	山崎 晶子	平成 21 年 4 月 1 日～
保健師	木場 美幸	平成 24 年 4 月 1 日～
保健師	藤井 智子	平成 24 年 5 月 21 日～
社会福祉士	十倉 めぐみ	平成 21 年 5 月 11 日～
地域支え合い推進員	方原 郁雄	平成 29 年 4 月 1 日～
地域支え合い推進員	石川 由季	平成 23 年 6 月 16 日～
社会福祉士	中川 雅美	平成 28 年 2 月 1 日～令和 3 年 4 月 30 日
主任ケアマネ	大出 豊子	平成 28 年 12 月 16 日～令和 3 年 9 月 30 日
社会福祉士	太田 美子	令和 2 年 1 月 10 日～令和 3 年 4 月 30 日
社会福祉士	門田 万菜美	令和 2 年 8 月 1 日～
見守り推進員	下田 道明	令和 1 年 10 月 1 日～
主任ケアマネ	田中 佳代	令和 3 年 5 月 1 日～
主任ケアマネ	関本 晴久	令和 3 年 4 月 1 日～
社会福祉士	宮岡 秀和	令和 3 年 4 月 1 日～
介護支援専門員	岡本 美智子	令和 3 年 9 月 1 日～

9. 営業日及び営業時間

営業日	平日（祝祭日を含む・年末年始は休業）
営業時間	午前 9 : 00～午後 6 : 00（夜間は電話対応）

【苦情受付】

・ 0 件