

令和2年度 居宅介護支援事業ふるさと有瀬 事業計画

【基本方針】

「ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである」

【年間目標】

- ① 特定事業所加算Ⅲの維持
- ② 利用者の確保
- ③ 個人の尊厳の保持と自立支援
- ④ 連携の強化
- ⑤ 介護支援専門員としての知識と資質の向上とメンタルケア

【実践計画】

① 特定事業所加算Ⅲの維持

- ・利用者の情報やサービス提供上の留意事項などの伝達を目的とした会議を週一回開催する
- ・24時間連絡体制を確保し、必要に応じて利用者などからの相談に対応する
- ・介護支援専門員各々の目標を策定し、個々の目標に応じた研修への参加を行う
- ・居宅介護支援事業所ふるさとと協働し3ヶ月に1度、4月・7月・10月・1月に事業所内での勉強会を開催し、スキルアップに繋げる

勉強会内容

4月	7月	10月	1月
倫理・マナー 個人情報保護	服薬	難病支援	アセスメント

- ・加算の取得要件である他法人との事例検討会については西区の5事業所と共に計画し、2月・7月に事例検討会を開催する。
- ・地域包括支援センターと連携を図り、自ら積極的に困難事例にも対応可能な体制を整える
- ・運営基準減算または、特定事業所集中減算の適用を受けないように調整を行う。
- ・介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」協力体制を確保し受け入れを行う

② 利用者の確保

- ・ケアマネ各々の担当月30件以上、充足率85%以上を目指し、安定した事業所の運営を行う
- ・地域のあんしんすこやかセンターへ委託を受けている利用者の状況報告を定期的に行うと共に、受け入れ状況もその都度伝え、積極的に受け入れを行う

- ・ 関係機関との連携を密にして安心して任せて頂ける事業所作りを行い、医療機関や地域包括支援センター、介護サービス事業所等から信頼を得ることで、新規利用者の獲得につなげていく
 - ・ 信頼を得る為に、緊急の依頼があった場合にも迅速な対応を心がけ実践していく
- ③ 個人の尊厳の保持と自立支援
- ・ 利用者の生活全般に寄り添い、利用者の意欲を引き出し、潜在的能力、利用者の強み、できそうなことを見出し、それを最大限に発揮できるような支援を行う
 - ・ 一人ひとりの生活に対する価値観を大切にし、自己決定や自己選択を支援し出来る限り利用者が自ら選択した場所で望む生活ができるように支援を行う
 - ・ 介護保険サービス及び、地域の社会資源を活用して心豊かな生活が実現できるように支援を行う
- ④ 連携の強化
- ・ 地域包括支援センター等が開催する介護や地域ケア会議に参加し、必要な制度や地域課題をみつけ、地域の資源開発の提案を行えるように、居宅の担っている役割を意識する
 - ・ 入退院時には病院等への情報提供や情報収集を行い、円滑に在宅生活に復帰できるよう支援する
 - ・ 主治医との連携を行い、適切なサービスが提供できるよう努める
 - ・ 他事業所、他職種との連携を密にし、介護保険のサービスだけにとどまらず多種多様なサービスや医療・福祉・社会保険制度のサービス、地域の社会資源の情報や利用について把握し課題解決に有効であると考えられる社会資源を利用者の自己決定に基づきコーディネートできるよう情報の収集に努める
 - ・ 困難事例や独居・認知症の利用者等の相談を行い、他事業所との連携を図り情報共有し問題解決に努める
 - ・ 他部署との連携
絆福祉会の一員としての自覚を持ち他部署との連携に努める
当施設が更に地域の皆様に選ばれる事業所となる様に、地域で生活する利用者の声を法人内の各種事業体に届ける
- ⑤ 介護支援専門員としての知識と資質の向上とメンタルケア
- ・ 利用者の生活状況を総合的に把握し、ニーズに応じた様々なサービスをコーディネートできるよう最新の情報を取得し、各種研修会や講習会等に積極的に参加し知識・技術の向上に努め情報の共有化を図る
 - ・ 介護支援専門員相互の支え合う体制作りを整え、ケースについて一人で悩み抱えることなく事業所全体で問題の解決方法を導いていくように努める
 - ・ 居宅介護支援事業所内の情報の共有、困難事例の検討を行い、意見の交換や人材の育成に取り組む
 - ・ 相手の立場にたった言動、身だしなみに留意し利用者、ご家族様より「選ばれる」立場であることを意識し行動する

- ・職員研修計画

介護支援専門員等の質的向上を図るため、以下のとおり研修の機会を設ける
更新時研修及び職員のレベルに応じた研修への参加

介護支援専門員専門研修課程 I 参加予定：北澤

その他行政機関等の実施する研修に適宜参加をする
施設内研修への参加及び実施