

【基本方針】

「利用者様に寄り添った介護を実践し、1日でも長く“ふるさと”をご利用頂く」

【年間目標】

- ① 利用者様毎に応じた介護を実践し、安心できる環境を整える
- ② 利用者様の尊厳を守り、敬意をもって接することができる
- ③ 利用者様の状態把握に努め、他連携機関と協力し、生活の質を向上させる
- ④ スタッフへの教育体制を整備し、やりがいを持った介護を実践する事が出来る
- ⑤ 既存利用者様への丁寧な対応及び新規利用者獲得に向けた営業への取り組みを行う

【実践計画】

- ① 利用者様毎に応じた介護を実践し、安心できる環境を整える
 - ・現場職員より日々の利用者状況の報告を受け、日々特別に変化があった利用者情報をケアマネージャーへ連絡し、現在の健康状態の維持向上に努める
 - ・日々介護方法の指導を行う事や月に1度の会議時に、個別介護方法について話し合う時間を持ち、個々に応じた介護方法を理解・共有し実践する
 - ・その日及び月1回の会議の際には、事故・ヒヤリハットの詳細を発表し、職員一人一人の意見を軸に、事故是正方法を考察し、同じ事故を起こさないよう徹底する
 - ・その日及び月1回の会議の際には、運転技術の講習を行い、送迎ルートや狭道、個別対応などの注意すべき事の情報共有を行い、車両事故を起こさないよう徹底する
- ② 利用者様の尊厳を守り、敬意をもって接することができる
 - ・人生の先輩であるといった敬う気持ちを持ち、きちんとした挨拶や丁寧語での対話を行えるよう、役職者が中心となり、職員同士が注意し合える環境を上半期で整備する
 - ・楽しい時間を過ごせるよう、高齢者が楽しめるプログラム（ゲーム・制作・外出活動）を職員一人一人が責任を担当割付として持ち、年間を通じて過去した事がない行事を企画する
 - ・傾聴を主とする時間を、毎週1回デイサービス活動時間中に取り入れ、不安や不満等の聴き取りを行う事で、利用者の問題解決への補助を行う事で安心感を与える
 - ・対集団へ挨拶する際には、利用者がしたい事、望んでいる事の聴き取りアンケートを日々実践し、皆が一緒に楽しめる活動を企画し、月1回その活動を取り入れる
- ③ 利用者様の状態把握に努め、他連携機関と協力し、生活の質を向上させる
 - ・利用毎の利用者の表情、バイタル等数値を観察し、その変化に素早く気付く事で、体調の悪化を事前に防止する
 - ・今年度を通じ、救急時の判断や対応がどの職員でも実践できるよう、月1回の救急時対応等の研修を会議時に取り入れる
 - ・個別希望には可能な限り対応し、家族が無理のない在宅介護が継続できるよう、日常的な介護・制度に関するアドバイスを相談員が実施する事で、サービスとの信頼関係を築く

- ・サービス担当者会議や地域研修に積極的に参加し、外部連携機関とのコミュニケーションの機会を多く設ける。地域サービスや地域行事等知り得た情報を適宜サービス内で共有し、相談員が中心となり、各利用者には有益性がある情報は、適宜サービス内で公表機会を設ける
- ④ スタッフへの教育体制を整備し、やりがいを持った介護を実践する事が出来る。
- ・毎月1回会議の際には、必ず接遇技術及び介護技術の振り返り、講習を開催し、ふるさとの職員として、年間を通じ、均一なレベルで介護を提供できるようになる。
 - ・各月の行事として、職員が一丸となり、定例の行事以外にも毎月1種類は季節にちなんだふるさとらしい新しい企画を立案し、利用者と職員と一緒に楽しむ事を心がける
 - ・現場職員の外部研修への参加を推奨し、正配置職員は年1回外部研修に参加し、報告会を適宜実施する。実際の現場で使用できる技術等について話し合いを行い、現場実践に繋げ、適宜評価を行う事で、職員の成長に繋げる
- ⑤ 既存利用者様への丁寧な対応及び新規利用者獲得に向けた営業への取り組みを行う。
- ・毎月1回の営業会議の分析内容を踏まえ、営業会議後の部署役職者同士の話し合いを定例化し、現在の活動の見直しや新たな活動の企画立案を積極的に行う。成果の上がった活動については、お便りなどを利用して他事業所へ月1回は紹介する
 - ・ふるさとらしい温かみがある、生活の匂いがする等の特色を打ち出した販促資料を整備し、体験利用者への体験時に渡すお便りとして或いは、サービス担当者会議時の手持ち資料として有効活用し、外部への情報発信をする機会を多く設ける
 - ・日々職員一人一人が利用者とは対話する時間を持つ事で、個別ニーズの把握を行い、どのようなケースに対しても相談できる事例情報を年間を通じ、記録として多く整備する。記録情報を軸に、問題があればどうすれば対応できるかを話し合う事ができるようになる

令和2年度稼働目標

年月	登録者平均	平均利用者数	年平均	出席率	稼働率	年稼働
4	53	46	46	88%	77%	77%
5	53	49	47	92%	81%	79%
6	53	44	46	82%	73%	77%
7	54	45	46	83%	75%	76%
8	54	45	46	84%	75%	76%
9	54	48	46	90%	81%	77%
10	53	48	46	90%	80%	77%
11	51	49	47	96%	81%	78%
12	51	49	47	97%	82%	78%
1	51	50	47	98%	83%	79%
2	52	50	48	97%	84%	79%
3	53	44	47	83%	74%	79%