

### 【基本方針】

「笑顔と希望を絶やさず、絆を深める事ができるデイサービスとする」

### 【年間目標】

- ① 笑顔で過ごす事ができ、健康で満足できるサービスを提供する
- ② より一層実践的な訓練を実践し、残存機能維持向上に努める
- ③ 一日7名以上の利用実績を平均とできるよう営業強化に努める
- ④ 利用者・家族・職員・関係事業所間との絆を深める
- ⑤ 「後悔しない」介護を心がけ、安心感を持って頂ける接遇に努める

### 【実践報告】

- ① 笑顔で過ごす事ができ、健康で満足できるサービスを提供する
  - ・コロナウイルス感染症の影響から、当たり前が当たり前にならない状況が続き利用者様だけでなく、家族様の負担が大きい一年であった。管理職が中心となりスタッフとの連携強化に努め、より良い環境作りに努めた
  - ・月1回の会議以外でも、スタッフ間での情報収集を強化し、利用者様のアセスメントを入念に実施する事で、個々のニーズに合わせた支援を行う事が出来た
  - ・感染症対策に追われる中、スタッフのモチベーションが下がらないように、スタッフ一人一人の意見を聴取し、現場に反映出来る環境作りを行い、スタッフがやりがいを持ち「心の充実」「働く環境の向上」に繋げる事が出来る様に努めた。
- ② より一層実践的な訓練を実践し、残存機能維持向上に努める
  - ・看護師が中心となり、利用者様の日々の状態を記録化する事又、スタッフ間の申し送り等のツールを上半期で整備し、下半期に繋がる訓練実施を実践する事で、身体機能維持向上、認知機能維持向上に繋げる支援を行った
  - ・コロナ禍の中、外出行事が出来ない状況が続いたが、看護師、介護職員が連携し、個々に応じた訓練内容の検討、実施、評価を行いながら、日常のレクリエーションや個別レクの工夫を凝らしADLの向上、下肢筋力の維持向上に努めた
  - ・感染予防の為、例年の外出行事を中止した。少しでも季節感を感じて頂く為に利用者様にも参加頂き壁画制作等を行った。職員と共に利用者様にも制作して頂く事で、季節感を感じて頂くだけでなく、手指運動の実践に繋げる事が出来た
- ③ 一日7名以上の利用実績を平均とできるよう営業強化に努める
  - ・スタッフ一人一人がおもてなしの心を持つ事ができるよう、利用者様はお客様である事を再認識する機会を設け、接遇に対しての認識や、稼働率に対しての意識、スタッフ間での考えや思いを検討し合いよりよい支援に繋げる事が出来た事で稼働率の向上に繋がった。

- ・今年度は、コロナ禍であった為、定期開催される、運営推進会議、地域ケア会議ふれあいまち作り協議会への参画は行われなかったが、書面開催等で、現状の取組みを発信し、営業強化に努めた
  - ・コロナウイルス感染症対策の徹底を行い、安心してご利用頂ける環境作りに努め、利用者様の密な情報報告を居宅介護支援事業所や家族様に発信する事が出来た
- ④ 利用者・家族・職員・関係事業所間との絆を深める
- ・コロナ禍の中、自粛生活や外出が出来ない状況が続き、利用者様だけでなく、家族様の不安や負担が大きくなっている中、「安心」「安全」「感染症対策の徹底」を重視し、家族様の負担軽減に繋がる様な支援を行い、「笑顔」で利用して頂ける様に創意工夫する事が出来た
  - ・日々の支援による信頼を得る事で、デイの一本化ではデイ桜を選んで頂き、関係事業所間や家族様との絆を深める事が出来た
- ⑤ 「後悔しない」介護を心がけ、安心感を持って頂けるよう接遇に努める
- ・毎月1回会議の際には、丁寧な接遇の中にも親しみやすさを感じて頂ける様な温かい思いを持った支援について検討した
  - ・コロナウイルス感染症の影響から、外部研修等が出来ない年となったが、職員間で情報共有を行い、丁寧かつ安心して頂ける支援を行う事の意識付けを徹底した
  - ・月1回の会議の際には、基本となる三大介護（食事、入浴、排泄）について検討し利用者様が安心してご自宅と同じ様な空間で過ごしている様な思いを持って頂ける支援を目標とし、職員個々の思いを発信し合い、改善が必要な問題点については迅に改善し、職員が一丸となり、より一層良い環境作りを行う事に努力した

#### 令和2年度稼働状況

| 年月 | 登録者平均 | 平均利用者数 | 年平均 | 出席率  | 稼働率 | 年稼働 |
|----|-------|--------|-----|------|-----|-----|
| 4  | 9     | 7      | 7   | 80%  | 65% | 65% |
| 5  | 9     | 8      | 8   | 89%  | 74% | 69% |
| 6  | 9     | 8      | 8   | 90%  | 75% | 71% |
| 7  | 9     | 8      | 8   | 91%  | 73% | 71% |
| 8  | 9     | 9      | 8   | 96%  | 80% | 73% |
| 9  | 9     | 9      | 8   | 93%  | 76% | 74% |
| 10 | 9     | 9      | 8   | 95%  | 78% | 74% |
| 11 | 9     | 9      | 8   | 93%  | 76% | 75% |
| 12 | 9     | 9      | 8   | 94%  | 76% | 75% |
| 1  | 9     | 10     | 9   | 100% | 84% | 76% |
| 2  | 9     | 8      | 9   | 89%  | 73% | 75% |
| 3  | 9     | 7      | 8   | 80%  | 65% | 75% |

【苦情受付】 0件