

令和2年度 東垂水あんしんすこやかセンター 事業報告

1. 利用者数（相談対応実績件数）

	総数	介護相談			総合相談支援			権利擁護			ケアマネ個別支援	困難対応事例	地域支え合い推進事業	認定申請	その他
		基本チェック	要支援	モニタリング	介護相談	実態把握	介護保険外サービス	成年後見	虐待	消費者被害					
4月	606	1	122	362	58	0	0	2	20	1	1	0	0	37	2
5月	670	4	128	354	95	0	1	15	1	2	14	13	1	42	0
6月	643	1	149	326	82	3	3	2	11	2	2	5	7	48	2
7月	670	2	113	336	103	4	5	10	11	0	7	9	6	59	5
8月	712	5	167	341	64	11	8	6	41	1	0	17	1	47	3
9月	703	2	155	340	112	7	5	1	8	1	0	12	1	56	3
10月	720	4	179	357	97	3	0	0	21	0	0	10	1	46	2
11月	686	3	143	362	98	2	8	0	18	0	8	5	2	35	2
12月	713	2	149	387	81	3	4	0	2	0	29	8	3	45	0
1月	595	3	35	363	105	9	6	0	9	0	9	9	2	45	0
2月	569	2	58	355	88	3	2	0	1	0	1	10	1	48	0
3月	550	3	48	371	76	0	3	0	11	0	0	0	1	37	0

介護予防ケアマネジメント数

	継続			新規			合計		
	受託	委託	合計	受託	委託	合計	受託	委託	合計
4月	390	164	554	8	4	12	398	168	566
5月	376	160	536	6	3	9	382	163	545
6月	399	162	561	15	4	19	414	166	580
7月	404	162	566	16	7	23	420	169	589
8月	407	164	571	11	6	17	418	170	588
9月	418	167	585	10	3	13	428	170	598
10月	408	165	573	13	1	14	421	166	587
11月	412	154	566	19	3	21	431	157	588
12月	421	151	572	17	6	23	438	157	595
1月	427	150	577	8	4	12	435	154	589
2月	425	152	577	13	11	24	438	163	601
3月	435	164	599	14	1	15	449	165	614
合計	4922	1915	6837	150	53	202	5072	1968	7040

相談受付件数	電話	来所	訪問	その他	合計
4月	142	11	86	1	248
5月	177	12	126	13	328
6月	169	17	144	9	339
7月	191	21	166	8	386
8月	192	9	155	24	380
9月	243	19	143	5	410
10月	228	13	159	9	409
11月	206	7	113	9	335
12月	199	9	133	8	349
1月	130	11	87	13	241
2月	111	3	4	4	222
3月	103	13	65	12	193

年間相談総件数 2374 件

## 2. 地域活動

- ・乙木ふれまち委員会 毎月第1木曜 乙木地域福祉センター
- ・東垂水ふれまち役員会・委員会 毎月第1・3土曜  
東垂水地域福祉センター
- ・高丸ふれまち委員会 毎月第3日曜 高丸地域福祉センター  
上記の会議に参加し、地域の方との情報交換を行う
- ・ふれあい喫茶「希」：令和2年11月7日 毎月第1土曜日  
(コロナ禍のため開催月に参加)
- ・認知症サポーター養成講座 (キッズサポーター)  
日時：令和2年10月6日 10:40~12:00 対象：乙木小学校4年生
- ・認知症の人への声掛け訓練  
日時：令和2年10月24日 10:30~12:00 対象：東垂水ふれまち

## 3. 地域支え合い推進事業

### 1. 区内地域支え合い推進員連絡会

- 日時：令和2年7月17日
- 日時：令和2年9月25日
- 日時：令和2年11月17日
- 日時：令和3年1月29日

### 2. 小地域支え合い連絡会の開催

〈東垂水北地区〉

場所：東垂水公民館

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和2年8月5日

内容：見守り対象者名簿の配布

〈東垂水南地区〉

場所：東垂水地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和2年8月3日

内容：見守り対象者名簿の配布

〈高丸南地区〉

場所：高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和2年9月5日

内容：見守り対象者名簿の配布、

〈高丸地区〉

場所：西高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和2年9月3日

内容：見守り対象者名簿配布

〈垂水地区〉

場所：レバンテ1番館4階集合室

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：令和2年8月7日

内容：見守り対象者名簿の配布

3. その他

- ・高齢者自立支援拠点づくり事業（あんしんすこやかルームあすなろ）

令和2年 4月	暫定訪問
5月	暫定訪問
6月	100円喫茶&お花 月1回（月曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
7月	100円喫茶 月1回（水曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター） 手作り工芸 月1回（木曜日） 健康講座（お腹の健康）随時開催
8月	100円喫茶&お花 月1回（月曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）

9月	100円喫茶 月1回（水曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 勉強会（認知症）随時開催 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
10月	100円喫茶 月1回（水曜日） （お花は今後フラワーアレンジメントとして偶数月に単独開催） 手作り工芸 月1回（木曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター） フラワーアレンジメント（月曜日）
11月	100円喫茶 月1回（月曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 健康（寒さに耐える体づくり）の話 随時開催（水曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
12月	100円喫茶 月1回（月曜日） フラワーアレンジメント 偶数月（月曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
令和3年 1月	100円喫茶 月1回（水曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
2月	暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）
3月	100円喫茶 月1回（月曜日） 手作り工芸 月1回（木曜日） 暫定訪問 情報交換会（県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター）

#### 4. 地域ケア会議

令和2年4月～令和3年3月（計1回）			
月	内容	場所	出席人数
11月19日	高丸春祭りの代替案について検討	東垂水公民館	22名

## 5. 介護リフレッシュ教室

月日	場所	人数	内容
令和2年 7月29日(水)	市営東垂水住宅集会所	5名	成年後見制度ってなあに <講師:センター職員>
7月31日(金)	東垂水公民館 第4会議室	0名	成年後見制度ってなあに <講師:センター職員>
9月28日(月)	市営東垂水住宅集会所	2名	消費者被害に気を付けて! <講師:センター職員>
9月30日(水)	東垂水公民館 第2会議室	1名	消費者被害に気を付けて! <講師:センター職員>
11月16日 (月)	市営東垂水住宅集会所	3名	寒さに負けないからだづくりのお話 <講師:センター職員>
11月20日 (金)	東垂水公民館 第2会議室	3名	寒さに負けないからだづくりのお話 <講師:センター職員>
令和3年1月 25日(月)	市営東垂水住宅集会所	0名	認知症のお薬のお話 <講師:みつば薬局 大西真輔先生> ※兵庫県が緊急事態宣言下の為開催中止
1月29日(金)	東垂水公民館 第2会議室	0名	認知症のお薬のお話 <講師:みつば薬局 大西真輔先生> ※兵庫県が緊急事態宣言下の為開催中止
3月1日(月)	東垂水公民館 第2会議室	0名	介護を語ろう <講師:認知症の人と家族の会> ※兵庫県の緊急事態宣言が延期された為開催中止

## 6. 地域での取り組み

R2年度重点目標に基づき、乙木ふれまちエリア自治会に参加

① マップを作成し、自治会の所在や地域性を可視化した

②自治会の会長に個別に挨拶訪問を行い、各自治会の役員会や集まりに参加の了解を得たところにニーズの聞き取りを行った

(挨拶を行った自治会 計5か所)

青山台1丁目東部自治会、青山台4丁目、美山台2丁目自治会、美山台3丁目自治会、新ヶ平自治会

(聞き取りを行った自治会 計4か所)

青山台1丁目東部自治会、青山台4丁目、美山台3丁目自治会、新ヶ平自治会

(聞き取り内容)

- ・センターの紹介と、地域の困りごとなどの聞き取り

(自治会員から多く出た意見)

- ・担当の民生委員がわからない→9月に美山台3丁目自治会にて顔合わせを行った。
- ・高齢者が増えていることで、ごみステーションの掃除などが負担になっている

- ・空き家が増えている
  - ・集まりの場が少ない
- (今後について)

今回参加できた自治会に関しては、コロナ禍で与えられた時間も短時間であったため、聞き取りできる内容も少なく、担い手不足の話や地域課題を発掘するに至ることは難しかった。内容を深めるにはもう少し関係作りをしながら聞き取っていく必要がある。来年度も同じ自治会に出向き、少しずつ顔がわかる関係を築き、その中で重要な課題の聞き取りを行う

(R2年度 参加自治会)

月日	対象自治会	参加人数	場所
R2年8月4日	美山台3丁目自治会	9人	東垂水市営住宅集会所
R2年9月1日	美山台3丁目自治会	9人	東垂水市営住宅集会所
R2年11月14日	青山台1丁目東部自治会	9人	ジェームス山連自治会館
R2年11月15日	青山台4丁目自治会(賃貸)	25人	青山台住宅集会所
R2年11月15日	新ヶ平自治会	13人	福田地域福祉センター

## 7. 広報・啓発

<介護予防啓発>

日時	開催場所 チラシ配布先	対象者	対象人数
R2年6月21日	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員、福祉センター利用者	50人
R2年6月23日	福田地域福祉センター	福田ふれまち役員、福祉センター利用者	40人
R2年7月2日	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員、福祉センター利用者	60人
R2年7月4日	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員、福祉センター利用者	30人
R2年7月中	民生委員見守り対象者宅	民生委員見守り対象者	973人
R2年7月22日	いきいきカフェ滝の茶屋	カフェ利用者 (新型コロナウイルス感染予防の為カフェが終始し、実施できず)	0人
R2年8月1日	喫茶「希」	利用者 (新型コロナウイルス感染予防の為カフェが終始し、実施できず)	0人
R2年9月14日	あんしんすこやかルーム あすなる	地域住民	5人

<消費者被害予防啓発>

配布月	開催場所	対象者	配布数
R2年4月	支えあい推進員より個別配布	東垂水北地区 担当民生委員 12名	280
	〃	東垂水南地区 担当民生委員 12名	292
	〃	高丸南地区 担当民生委員 15名	246
	〃	高丸地区 担当民生委員 1名	15
	〃	垂水地区 担当民生委員 1名	25
	ルームあすなろに配架	ルームあすなろ来訪者	10
5月	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	14
	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	30
	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	28
6月	支えあい推進員より個別配布	東垂水北地区 担当民生委員 12名+5枚	330
	〃	東垂水南地区 担当民生委員 12名+5枚	352
	〃	高丸南地区 担当民生委員 15名	251
	〃	高丸地区 担当民生委員 1名	15
	〃	垂水地区 担当民生委員 1名	25
	ルームあすなろに配架	ルームあすなろ来訪者	10
7月	支えあい推進員より個別配布	東垂水北地区 担当民生委員 12名+5枚	330
	〃	東垂水南地区 担当民生委員 12名+5枚	352
	〃	高丸南地区 担当民生委員 15名	251
	〃	高丸地区 担当民生委員 1名	15
	〃	垂水地区 担当民生委員 1名	25
8月	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	20
	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	15
	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	29
	流田集会所	美山台3丁目自治会役員	24
9月	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	12
	高丸地域福祉センター	高丸ふれまち役員	23
	流田集会所	美山台3丁目自治会役員	30
	ルームあすなろに配架	ルームあすなろ来訪者	10
11月	東垂水地域福祉センター	東垂水ふれまち役員	15
	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	13
	ルームあすなろに配架	ルームあすなろ来訪者	10

	自治会役員に個別配布	青山台1丁目自治会役員	15
	自治会役員に個別配布	新が平自治会役員	13
	青山台4丁目東垂水南住宅(公営団地)自治会	青山台4丁目東垂水南住宅(公営団地)自治会役員	25
R3年1月	乙木地域福祉センター	乙木ふれまち役員	13
	ルームあすなろに配架	ルームあすなろ来訪者	10
	支えあい推進員より個別配布	東垂水北地区 担当民生委員 12名	280
	〃	東垂水南地区 担当民生委員 12名	287
	〃	高丸南地区 担当民生委員 15名	251
	〃	高丸地区 担当民生委員 1名	15
	〃	垂水地区 担当民生委員 1名	35
	東垂水地域福祉センター	給食会参加者	60

## 8. 職員の在籍数

管理者・主任ケアマネ	山崎 晶子	平成21年4月1日～
保健師	木場 美幸	平成24年4月1日～
保健師	藤井 智子	平成24年5月21日～
社会福祉士	十倉 めぐみ	平成21年5月11日～
地域支え合い推進員	方原 郁雄	平成28年4月1日～
地域支え合い推進員	石川 由季	平成23年6月16日～
社会福祉士	中川 雅美	平成28年2月1日～
主任ケアマネ	大出 豊子	平成28年12月16日～
社会福祉士	太田 美子	令和2年1月10日～
社会福祉士	門田 万菜美	令和3年8月1日～
介護支援専門員	若居 文子	平成30年2月1日～令和2年9月15日
見守り推進員	下田 道明	令和1年10月1日～

## 9. 営業日及び営業時間

営業日	平日（祝祭日を含む・年末年始は休業）
営業時間	午前9:00～午後6:00（夜間は電話対応）

### 【苦情受付】 2件

- ・利用者宅での対応の悪さ（トイレを借りる等）価値観の違いが苦情に繋がる  
（改善内容）  
担当者を変更し、該当する職員に関しては、個別で説明し指導を行った
- ・利用者のサービスに関して、高圧的な意見及び不適切と捉えられる言動が苦情に繋がる  
（改善内容）  
担当者を変更し、該当する職員に関しては、個別で説明し指導を行った