

## 令和1年度 デイサービスセンターふるさと 事業報告

### 【基本方針】

ふるさとらしいホスピタリティを実践し、地域との共生をより強固なものにする

### 【年間目標】

- ① 個別的なケアを推進し、安全に個々に応じた対応を実践する事が出来る
- ② ホスピタリティを意識した、介護を実践する事が出来る
- ③ 稼働状況とスタッフのバランスを考慮し、大規模型1事業所を継続する事が出来る

### 【実践報告】

- ① 個別的なケアを推進し、安全に個々に応じた対応を実践する事が出来る。
  - ・転倒による骨折が2件、車両での指挟みによる骨折が1件、喉詰りによる救急搬送が1件、通院対応が必要な事故が2件と、比較的重大な事故が発生している。その他にも職員付き添い中の事故が数件見られている。職員の大丈夫だと思いい込みや見守り不足に起因することが多いため、先入観を持たず丁寧な対応を行うよう今後も注意していく
- ② ホスピタリティを意識した、介護を実践する事が出来る。
  - ・利用者を敬い、かつ家庭的な温かい雰囲気の中で過ごせるような接遇を心がけた。利用者からは職員が優しい・よくしてくれる等概ね好評価だったが、反面慣れによる言葉遣いの乱れや雑な対応なども見られた。前年度からの継続事項でもあるが、次年度も丁寧語を使用し節度を保つと共に、親しみやすく安心感を与えるような介護の実践に務める
- ③ 稼働状況とスタッフのバランスを考慮し、大規模型1事業所を継続する事が出来る
  - ・上半期少し低迷したが、下半期稼働率80%以上を維持することができ、年累計稼働率79.5%となっている。また、他事業所や他職種との連携も取れており、安定したサービスを提供することができている。次年度も維持できるようスタッフの介護技術・接遇意識等を向上させ、利用者の満足度を高めるよう努力していく

令和元年/月	登録者平均	平均利用者数	年平均利用者数	出席率	稼働率	年累計稼働率
4	52.3	46.4	46.4	88.8%	77.4%	77.4%
5	52.7	48.5	47.5	92.0%	80.9%	79.1%
6	52.2	43.5	46.1	83.3%	72.5%	76.9%
7	52.4	45.1	45.9	86.0%	75.1%	76.5%
8	51.9	45.2	45.7	87.1%	75.4%	76.2%
9	52.6	48.3	46.2	91.9%	80.6%	77.0%
10	53.3	48.1	46.5	90.3%	80.2%	77.4%
11	52.7	48.8	46.8	92.7%	81.3%	77.9%
12	55.9	49.4	47.0	88.3%	82.3%	78.4%
1	55.4	49.8	47.3	89.8%	83.0%	78.9%
2	58.0	50.0	47.6	86.3%	83.3%	79.3%
3	57.9	48.9	47.7	84.5%	81.5%	79.5%

【苦情受付】0件