

## 令和元年度 デイサービスセンターふるさと桜 事業報告

### 【基本方針】

個々の生活歴を大切にし、個々のニーズを叶える事が出来るデイサービスとする

### 【年間目標】

- ① 安心できるサービスを計画的に実践する
- ② 生活機能を向上できるよう、活動の幅を拡げる
- ③ 1日利用実績を8名以上の平均化を目指す

### 【実践報告】

- ① 安心できるサービスを計画的に実践する。
  - ・リスクを事前回避する為に、職員間での情報収集を密に行い、個々の認知状態をより詳しく理解した介護を実践する事に繋がった
  - ・個々の状態に合わせた計画に変更し、個々に応じた柔軟な対応を行う事に努めた
  - ・「笑顔」を基本とし、目線を合わせた対話を実践し、利用者様を敬う気持ちを忘れず、心地の良い環境作りに努め、状態に応じた生活動作をして頂く事が出来る様、環境整備をすることが出来た
- ② 生活機能を向上できるよう、活動の幅を拡げる。
  - ・三大介護の大切さを職員間で共有し、個々の残存機能の維持向上に繋がる支援を行った
  - ・創作活動、他者交流、個別機能訓練にて、個別的にアセスメントを実施し、楽しめる活動や、認知機能向上に繋がる活動を行う事が出来た
- ③ 1日利用実績を8名以上の平均化を目指す。
  - ・丁寧な対応、おもてなしの気持ちを持ち、利用者様、家族様参加のイベントを開催する事で、より一層信頼関係を深める事が出来た
  - ・居宅介護支援事業所様向けの見学会を開催する事で、日々の報告以外の実践風景を感じて頂き、興味、関心に繋がった
  - ・運営推進会議を起点とした横の繋がり、協賛企画によるサービスの盛大化を図り他機関への「ほうれんそう」を徹底する事が出来た
  - ・家庭的な雰囲気味わって頂ける様、「その人の事を知る」為の情報収集を職員間で徹底し、快適な空間で過ごして頂ける環境を整備した
  - ・1日利用実績、8名には達する事が出来ず、7名に留まった。今後も8名以上の平均化を目指していきたい

令和元年/月	登録者平均	平均利用者数	年平均利用者数	出席率	稼働率	年累計稼働率
4	9.9	7.8	7.8	78.3%	64.7%	64.7%
5	9.7	7.4	7.6	76.2%	61.4%	63.1%
6	9.9	7.0	7.4	71.0%	58.7%	61.6%
7	9.8	6.7	7.2	68.3%	55.9%	60.2%
8	9.9	6.4	7.1	64.7%	53.1%	58.8%
9	9.8	6.5	7.0	65.9%	54.0%	58.0%
10	9.7	5.8	6.8	59.7%	48.5%	56.6%
11	9.9	6.0	6.7	60.9%	50.3%	55.8%
12	9.9	6.0	6.6	60.1%	49.7%	55.1%
1	9.8	6.4	6.6	65.3%	53.5%	55.0%
2	9.9	7.4	6.7	74.2%	61.3%	55.5%
3	9.9	8.0	6.8	81.0%	67.0%	56.5%

【苦情件数】 0 件