

令和5年度 居宅介護支援事業所ふるさと 事業報告

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ① サービスの質の向上
- ② コミュニケーション能力・行動力を高める
- ③ 関係機関との連携を深める
- ④ BCP の運用・対応
- ⑤ 特定事業所加算Ⅱの維持

【実践報告】

① サービスの質の向上

- ・各職員の知識や経験、情報を共有し自らの担当の業務に生かし、サービスの向上を目指した。
- ・令和5年12月、事業所として二度目のケアプランチェックがあり、要改善事項の対応について報告を行った。
- ・居宅介護支援事業所ふるさと有瀬、居宅介護支援事業所ふるさと mine と協働し6月・11月に事業所内での勉強会を開催した。計画では年4回の予定であったが年二回の開催となった。
介護支援専門員の倫理と基本姿勢では専門職としての知識や技術だけでなく利用者の人権を尊重し利用者本位で考えること、介護保険法に基づき専門職の取るべき態度や姿勢を再認識した。
接遇・訪問時のマナーでは、正しい接遇マナーを身につけ、失礼な言動・態度とならないよう丁寧に接することを学び、クレームに繋がらないよう配慮した。

6月	11月
介護支援専門員の倫理と基本姿勢	接遇・訪問時のマナーや電話対応について

② コミュニケーション能力・行動力を高める

- ・利用者、家族との円滑なコミュニケーションをとることでニーズや要望を十分に理解し関係性の構築に努めた。
- ・相手にわかりやすく正確に伝え、正確に受け取る、相手の感情や言葉の裏に隠された本当の思いなどを読み取る力を養い今後もコミュニケーション能力を養っていく。

③ 関係機関との連携を深める

- ・本人、家族、事業所との連携を密に行い、状態の把握に努め、サービスが適切かつ

効率的に提供されるように調整を行った。

- ・医療機関やあんしんすこやかセンター、介護サービス事業所との連携を行い信頼関係の構築に努めた。
- ・ケースを通じて地域課題やニーズを発掘する視点を養い、地域における社会資源のコーディネートや地域づくりの一旦を担っているという意識をもつ。

④ BCP の運用・対応

- ・法人全体で実施している災害対策訓練に参加し、災害発生時の対応を把握した。
- ・感染対策（手洗い・消毒・感染防止のための健康チェック）を行い、安全に事業運営を行った

⑤ 特定事業所加算Ⅱの維持

- ・他法人との事例検討会を令和 5 年 11 月に居宅支援事業所あんしんのお手伝いつなが、居宅介護支援事業所ふるさと mine と共同で行い、金銭の管理ができなくなった生活困窮者の生活基盤の立て直しについて検討し、状況を見極め本人と合意形成を取りながら、本人の望む在宅生活を継続するために必要な支援を今後も継続していくこととなった。
- ・令和 5 年 4 月に介護支援専門員の実習生の受け入れを行った。

【苦情件数】

苦情件数：0 件

利用者数

	要介護認定		作成件数	居宅サービス（内訳）								
	調査件数	内電話		介護予防（類型）			要介護（区分）					
				簡易型	従来型	介護予防	1	2	3	4	7	
4 月	58	0	172	16	7	46	46	18	23	9	11	
5 月	65	0	177	17	7	46	47	20	22	11	7	
6 月	48	0	188	16	10	44	56	21	21	12	8	
7 月	54	0	187	15	8	46	55	22	22	12	7	
8 月	60	0	186	17	9	45	55	22	21	10	7	
9 月	72	0	187	17	9	43	61	23	19	9	6	
10 月	86	0	184	16	8	44	59	24	20	7	6	
11 月	73	0	172	16	7	44	57	27	18	7	6	
12 月	83	0	191	17	9	44	56	28	20	11	6	
1 月	71	0	189	19	9	44	54	28	18	11	6	
2 月	69	0	182	18	9	44	54	27	16	9	5	
3 月	57	0	180	17	9	47	53	27	13	8	6	
合計	775	0	2205	537	101	201	653	287	233	116	77	

要介護認定調査件数 775 件 月平均 64.6 件 (昨年度 891 件 月平均 74.3 件)
給付管理件数 2,205 件 月平均 183,8 件 (昨年度 2,105 件 月平均 175,4 件)

職員の在籍者

管 理 者 主任介護支援専門員	田中 佳代	令和 5 年 1 月 1 日～
介護支援専門員	中嶋 満智子	平成 31 年 3 月 1 日～
介護支援専門員	上田 隆子	令和 2 年 12 月 1 日～
介護支援専門員	三浦 真希	令和 3 年 9 月 1 日～
介護支援専門員	南 絢子	令和 4 年 4 月 1 日～
介護支援専門員	森 ちか子	令和 4 年 11 月 21 日～
認定調査員兼務	中村 智恵美	令和 5 年 11 月 6 日～
認定調査員専従	奥野 治美	令和 5 年 5 月 8 日～
認定調査員専従	武田 美知枝	令和 4 年 9 月 1 日～令和 6 年 1 月 31 日