

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ① 感染予防・災害時対策等、事業所運営に必要な対策を講じる
- ② 特定事業所加算Ⅱの維持
- ③ 介護支援専門員としての資質向上
- ④ 働きがいのある職場
- ⑤ 地域との連携を深める

【実践報告】

- ① 継続した感染予防への取り組みを行う。
 - ・スタンダードプリコーションを徹底し、体調管理及び感染症対策に取り組んだ
 - ・法人全体の災害対策訓練に年2回参加し、職員の安否確認手段を確認した
- ② 特定事業所加算Ⅱの維持
 - ・加算要件である他法人との合同事例検討会を年2回実施
 - ・担当件数35件の目標には至らなかったが、33件以上の担当件数は確保できた
 - ・職員の離職あり、11月より特定事業所加算Ⅱの算定ができなくなってしまった

勉強会内容

6月	11月
介護支援専門員の倫理と基本姿勢について	接遇・訪問時のマナーや電話対応について

③介護支援専門員としての資質向上

- ・外部研修を活用し、得た知識を職員間で共有し業務に取り組む事ができた

④働きがいのある職場

- ・同法人内サービスとの連携を図り支援に取り組む事ができた
- ・週1回開催している事業所内伝達会議内での意見交換だけでなく、日々の業務で闊達な意見交換を行う事ができた

⑥ 地域との連携を深める

- ・主治医・入院先病院との連携、あんしんすこやかセンター等との連携を図り、必要なサービス調整に取り組んだ
- ・虐待の疑い、困難事例ケースに関して事業所内で意見交換を通し必要な支援に取り組む事に努め、合わせてあんしんすこやかセンターへ繋げ、あんしんすこやかセンターと一緒に取り組んだ

【苦情件数】

苦情件数：0件

利用者数実績報告

	作成件数	居宅サービス（内訳）							
		介護予防（類型）			要介護（区分）				
		簡易型	従来型	介護予防	1	2	3	4	5
4月	155	29	7	9	41	38	14	12	5
5月	160	31	8	8	43	35	17	12	6
6月	157	29	8	8	41	37	17	11	6
7月	158	27	7	9	38	45	15	11	6
8月	161	28	7	8	39	41	17	13	8
9月	156	29	8	7	37	39	15	14	7
10月	135	24	9	7	30	32	16	9	8
11月	117	15	7	6	27	33	13	8	8
12月	112	13	6	6	27	31	12	8	9
1月	113	15	7	6	27	33	10	7	8
2月	117	15	5	7	28	37	9	8	8
3月	119	18	7	6	31	32	10	7	8
合計	1660	273	86	87	409	433	165	120	87

給付管理件数総数 1660 件

前年度総数 1890 件

- ・介護予防 446件（月平均 37.16件） 昨年度月平均 45.75件
- ・要介護 1214件（月平均 101.1件） 昨年度月平均 111.75件

職員の在籍者

管 理 者 主任介護支援専門員	西畑 哲也	令和3年9月1日～
介護支援専門員	佐藤 文枝	平成29年7月1日～
介護支援専門員	小松原 雅代	令和2年10月20日～令和5年10月31日
介護支援専門員	藤田 亜矢子	令和3年9月1日～(令和4年2月1日～常勤)
介護支援専門員	立花 陽子	令和6年3月1日～