

【基本方針】

団体生活の枠にとらわれず、家庭生活により近い施設生活の提供を行う

【年間目標】

- ① NO 事故を目指す
- ② 『どこにも負けないふるさとなららしいホスピタリティ』を目指す
- ③ 基本的なサービスの質を向上し、維持していく
- ④ レクリエーション・行事を充実し、楽しい施設生活を送る
- ⑤ 5 S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を常に意識する
- ⑥ 短期入所と合わせて 99.5%以上の稼働を目指す

【実践報告】

① NO 事故を目指す

- ・神戸市に報告した事故は 2 件だった。いずれも転倒・骨折・入院となった。
1 人は車椅子利用者を押している途中でバランスを崩し転倒、1 人は看取り介護支援の方が亡くなられた時間帯に普段なら寝ているが起きてこられて転倒、利用者の行動把握をすることと、雰囲気に変化がないように努めることが必要である。更に利用者の理解を深め、全員が共通理解の上で介護ができるようにしていく。
- ・ヒヤリハットや事故報告書について毎月一覧で見える表作成をおこない、事故の内容について検討し車椅子の種類を変更したことにより、剥離が減少する等、一部の効果がみられた。今後も事故の内容について検討を深め、減少できるようにする。

② 『どこにも負けないふるさとならしいホスピタリティ』を目指す

- ・日頃より人生の先輩であるという敬う気持ちを持って接することを心掛けてはいたが、忙しい時や危険を伴う時は大きな声で、行動を静止するような内容の発言が出るがあった。常に冷静な対応ができるように訓練するとともに、職員体制やタイムテーブルの見直しをおこなっていく。
- ・行動基準とした①笑顔②明るい挨拶③正しいお辞儀については、概ねできていたが評価する機会をもてなかった為、評価がきちんとできるようにしていく。
- ・丁寧語で話すことについて職員は意識しており、利用者には「さん付」で対応できていた。引き続きふるさとの職員であるという意識と自覚を持ち、けじめをつけた行動をしていく。

③ 基本的なサービスの質を向上し、維持していく

- ・会議を中心に日々の申し送りを通し、適切な介護技術が提供できるよう話し合いを重ねた。職員も「介護方法の統一」という意識はあるが、一部確認不足と思われる

こともあり、事故に繋がる恐れがある為、適切な介護方法の統一により利用者が安全に生活できることを理解し、チームケアであるという意識を確立させていけるようにする。

- ・ 部署内勉強会は必要な内容を随時行った。外部講師によるポジショニングについての勉強会は質問も多く出ており、積極性がみられ良い機会となった。
- ・ 身体拘束をおこなっている方は年度末には5名となり、全面的解除はできないが解除できている時間が増えている利用者もおり、全員解除できる事を目指していく。
- ・ 感染症については嘔吐や風邪等症状により一定期間隔離をする等の対処をした為か、ノロウィルス・インフルエンザの感染はなかった。
- ・ 看取り介護を提供した方は7名だった。どの利用者もご家族が住み慣れた施設での最期を希望され、最後を迎えた後、「ここで最期を迎えることにして良かった」というご家族の言葉が聞かれた。今後もできる限り利用者、ご家族に寄り添い、より良い看取り介護が提供できるように多職種連携により実践していく。
- ・ 家族会は年1回開催した。

④ レクリエーション・行事を充実し、楽しい施設生活を送る

- ・ 例年多くのご家族が参加頂ける納涼祭は多くのご家族が参加された。年間を通してはお花見や敬老祝賀会・秋の音楽会等もご家族に参加頂き良い機会となった。行事については施設内に開催の案内を貼る等の工夫をおこなった。
- ・ 外食レクリエーションや地域の行事等への参加はしたが、一定の方となってしまった為、個々の利用者が参加できるプログラムを検討していく。

⑤ 5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を常に意識する

- ・ ご入居者の環境整備に向け、職員の動線の確保や必要物品の配置等、多職種で相談し改善もしたが、居室の電灯や中階段の蛍光灯の交換が適切な時期に行えなかった。定期的に確認できるような仕組みづくりを行っていく。

⑥ 短期入所と合わせて99.5%以上の稼働を目指す

- ・ 今年度の年累計→100.6%（ロングのみ年累計96.8%）
目標の稼働を達成することができたが、長期的な入院を必要とし、回復せずに退居した方が3名おられた。3ヶ月以上を退居となる入院期間としているが、全体的に短くなっている入院期間を考えると、検討する必要がある。
- ・ 稼働を達成できた要因は、年間の12名のスムーズな入退居、入院者をカバーするためのロングショートステイの定期的な利用と考えられる。多職種による全職員の連携、また嘱託医の理解によるものである。

【苦情受付】0件