

平成 30 年度 デイサービスふるさと 事業報告

【基本方針】

介護報酬改定に向け、より地域包括ケアを意識し、地域との共同支援を目指す

【年間目標】

- ① ご利用者様への安全なサービス供給を基礎に、N o 事故を目指す。
- ② 接遇面への意識及び技術を磨き、より良い介護的支援を実践し、どこにも負けないふるさとらしいホスピタリティを目指す。
- ③ 年間平均利用者数 4 6 名以上をキープする。
- ④ 平成 3 0 年度報酬改定に向け、より一層、地域包括ケアへの意識を深める。

【実施報告】

- ① ご利用者様への安全なサービス供給を基礎に、N o 事故を目指す。
 - ・単独での立ち上がり、歩行等動作を慣行する事による、付き添い遅れが原因となる軽微な事故数件あり。骨折入院等各関係機関監督署への報告事例はなし。
ヒヤリハットの段階での分析を効果的に実施できるよう、他職種での相談連携を要す。
- ② 接遇面への意識及び技術を磨き、より良い介護的支援を実践し、『どこにも負けないふるさとらしいホスピタリティ』を目指す。
 - ・丁寧語を尊守する事を中心とし、温かい言葉、表情等の雰囲気を持たないものに感じさせないように配慮した。然しながら、利用者との関係性が深まるにつれ、丁寧語が崩れてくる傾向にあるため、次年度はより一層丁寧語の中にも親しみやすさを感じさせるよう努める。
- ③ 年間平均利用者数 4 6 名以上をキープする。

年月	登録者平均	平均利用者数	出席率	稼働率
4	52.931	47.414	0.896	0.790
5	52.968	47.935	0.905	0.799
6	52.742	47.903	0.908	0.798
7	53.133	47.633	0.896	0.794
8	52.226	46.484	0.890	0.775
9	51.633	43.467	0.842	0.724
10	51.065	47.677	0.934	0.795
11	50.733	46.533	0.917	0.776
12	49.032	44.484	0.907	0.741
1	48.607	43.893	0.903	0.732
2	48.357	43.000	0.889	0.717
3	50.129	44.194	0.882	0.737

- ・年累計稼働人数は平均的に 4 6 名以上をキープする事ができている。上半期 8 0 % 手前の稼働を推移した事により、大規模型 1 事業のキープが困難となる恐れあるため、

受入利用者数制限を実施し、年度末にかけ稼働状況を低減させる。

- ④ 平成30年度報酬改定に向け、より一層、地域包括ケアへの意識を深める。
- ・ 1時間毎の提供時間となる事により細分化したサービス提供を実施する事ができる。
 - より利用者のニーズに応じたサービスを実践する事が達成する事ができた。

【苦情受付】0件