

平成30年度 デイサービスセンターふるさと 事業計画

【基本方針】

『介護報酬改定に向け、より地域包括ケアを意識し、地域との共同支援を目指す』

【年間目標】

- ① 年間平均利用者数45.0名以上をキープする。
- ② 平成30年度報酬改定に向け、より一層、地域包括ケアへの意識を深める。
- ③ 接遇面への意識及び技術を磨き、より良い介護的支援を実践する。

【実践計画】

※①

1. 広報誌やパンフレットの作成を行い、デイサービス内で行っている行事や取り組んでいる事の実績を広め、担当者会議時や契約時等に介護支援専門員に、配布を行う事継続する。
2. スタッフが稼働状況を理解把握出来る様、稼働状況や収益等の収支率を定期的に発表する。
3. 定期的に顧客満足度調査の収集集計、便りによる挨拶、利用中の傾聴を実践し、より現行の利用者のニーズに沿ったサービスを担保する。
4. 体験利用者を確実に本利用に繋げれるよう、体験時のニーズ調査、充実した介護的支援、充実した記録成果物の配布を行う。

※②

1. 総合事業を実施するにあたり、地域との連携・地域包括支援センターへのサポート的な役割（デイサービスとしての相談窓口等）を機能的に担う。
2. リハビリ（機能訓練）を実施継続し、それに伴う設備の充実を図り、個別機能訓練計画（通所介護計画書含）の立案・実施評価機能を充実させる。
3. 生活の質の向上を目指す事が出来る活動を推進し、地域との関わりの機会を創出する。

※③

1. 研修や勉強会、介護情報の提供機会を設け、自発的な勉強の機会を確保或いは意識できるように、日常のOJT及びOFFJTを実施できる機会を確保する。
2. 効率的に良質なサービスが提供出来るよう職員の業務手順についても適宜改善を図る。
3. 利用者に関わる際には、ふるさとらしさを理解し、接遇面の強化、信条に順ずる支援にて、就労満足度の向上を目指し、仕事に対しての達成感を感じる事が出来るようキャリアアップを意識した指導を実践する。

平成 30 年度デイサービスセンターふるさと稼働目標

※大規模事業所Ⅱ

月	登録者目標	利用人数	年累計稼働	出席率	稼働率
4	53	46	46	86	76
5	53	46	46.6	87	76
6	52	46	46.7	89	76
7	52	46	46.6	89	76
8	53	44	46.1	82	73
9	53	47	46.3	88	78
10	52	48	46.6	90	80
11	53	47	46.7	89	79
12	53	44	46.5	84	74
1	53	44	46.3	83	74
2	52	45	46.5	85	75
3	53	44	46.2	86	73

以上