

平成 30 年度 デイサービスふるさと桜 事業報告

【基本方針】

明るい笑顔で、個々の特徴を活かし、過ごして頂けるような環境作りを地域と共に目指す

【年間目標】

- ① 認知症に伴う行動要件を理解し、No 事故を目指す。
- ② 地域との共生を基礎に、『どこにも負けないふるさとらしいホスピタリティ』を目指す。
- ③ 家族、地域との連携を図り、心からのおもてなしを提供する。
- ④ ご利用者様の「できない」を「できる」に変えられるような支援をさせて頂く。
- ⑤ 目標稼働率 47% を目指す

【実施報告】

- ① 認知症に伴う行動要件を理解し、No 事故を目指す。
 - ・スタッフの固定率も上昇し、利用者との関係性及びADL状況の理解等も深まる事により、個々の利用者への計画的な対応を行う事ができた。それに伴い事故の低減を行う事ができた。
- ② 地域との共生を基礎に、『どこにも負けないふるさとらしいホスピタリティ』を目指す。
 - ・丁寧語及び認知症者に対しての温かい言葉、温かい表情に心がけた。その事により個々の疾患によるBPSD行動要件を緩和する事ができた。帰宅願望等症状がある利用者への対応方法等苦慮する事あるため、より一層個々の情報収集を図り、丁寧な対応による症状緩和を目指す。
- ③ 家族、地域との連携を図り、心からのおもてなしを提供する。
 - ・こまやかな情報提供を行う事による連携強化を実践した。介護連携を中心にケアマネジャーへの専門的知識の供給及び医療情報を照会する事で、利用者のQOL及び家族との関係を深める事ができた。
- ④ ご利用者様の「できない」を「できる」に変えられるような支援をさせて頂く。
 - ・活発な活動（体操、外出等）を中心に、全身状態の活性化を図れるよう配慮した。個々の機能に着目した卓上作業、園芸、犬のとの関わりを行う事で、利用者の意欲を引き出す事に努めた。次年度もより一層関わりを注力し、意欲の向上に配慮していく事とする。
- ⑤ 目標稼働率 47% を目指す

年月	登録者平均		平均利用者数		出席率		稼働率
4	8.560		7.240	7.240	0.846		0.603
5	9.333		7.222	7.231	0.774		0.602
6	9.423		5.808	6.757	0.616		0.484
7	9.308		5.615	6.471	0.603		0.468
8	9.296		6.000	6.377	0.645		0.500
9	8.760		5.600	6.248	0.639		0.467
10	8.000		6.000	6.212	0.750		0.500
11	7.923		6.885	6.296	0.869		0.574
12	8.346		6.962	6.370	0.834		0.580
1	8.792		6.792	6.412	0.773		0.566
2	9.333		7.333	6.496	0.786		0.611
3	9.346		7.462	6.576	0.798		0.622

- ・年間を通じ、大幅に目標を超過する事ができた。次年度も維持向上する事に努める。連携強化等を行う事が功を相したと分析する。

【苦情受付】0件