

## 平成30年度 デイサービスセンターふるさと有瀬 事業計画

### 【基本方針】

『地域包括を意識し、地域との連携強化を図り、地域と共同できるデイサービスとする』

### 【年間目標】

- ① 1日あたりの平均利用者数30名以上を推移させる。
- ② ご本人様やご家族様、担当ケアマネジャー様との信頼関係をより一層深める。
- ③ スタッフの接遇技術や介護技術を向上させ、サービスの安定的な供給を目指す。

### 【実践計画】

#### ※①

1. 地域に空き状況の案内や、広報誌やパンフレットの作成を行い、定期的に営業を実施し、デイサービス内での実績活動報告の機会を設け、各連携先への定期的な案内文とする。
2. 職員一人一人が広告塔である事を意識し、稼働状況を把握出来る様、定期的に稼働状況の伝達や収益等の収支率を理解する。
3. 顧客満足度の向上を目指し、常連様をより多く獲得する。
4. 体験利用者を本利用に繋げられるよう、情報の把握、受け入れ前準備の充実及び支援方法の明確化を行い、実際の支援につなげ、当日の満足度の向上を図る。

#### ※②

1. 担当者会議時等、お互いの情報交換を密に図る事で、信頼関係を深めていく。
2. 送迎時や外部対応を行う際には、真摯な対応にて元気に挨拶を行い、異変があれば関係機関及び家族との“ほうれんそう”を実践する事を継続する。
3. 適宜の見学会等を実施し、よりデイサービスを知って頂く機会を補完する。

#### ※③

1. 職員研修や勉強会、介護情報の提供機会を設け、介護的支援のみならず、接客マナー等一般的な接遇項目の専門的スキルを磨く。
2. 効率的に良質なサービスが提供出来るよう、業務手順についても適宜改善を図る。
3. ふるさとらしさを理解し、接遇面の強化、信条に順じての介護力の向上及び職員へのキャリアアップする事を意識し、仕事へのやる気を引き出す。

平成 30 年度デイサービスセンターふるさと有瀬稼働目標

※通常規模事業所

月	登録者目標	利用人数	年累計稼働	出席率	稼働率
4	32	27	27.4	84	68
5	32	27	27.4	84	68
6	35	29	28.0	83	73
7	36	29	28.4	81	73
8	36	29	28.5	80	72
9	37	29	28.7	78	73
10	37	30	28.9	80	75
11	37	30	29.1	81	76
12	37	29	29.2	79	74
1	37	27	29.0	73	69
2	36	28	29.1	75	70
3	37	30	29.3	78	75

以上