

【基本方針】

『地域と共に、いきいきと、楽しくそして活気がある空間を実現する』

【年間目標】

- ①丁寧語を遵守し、ご利用者様個々に応じたコミュニケーション及び5Sに取り組む。
- ②良質なサービスの提供
- ③家族との連携
- ④地域との連携
- ⑤ケアマネ及び他事業所との連携
- ⑥目標稼働率 75%を目指す

【実践報告】

①丁寧語について

- ・「ふるさと」での基本となる丁寧語「～ます」「～です」等のお声かけを基本とし、遵守する事を意識する事で、笑顔で温かみのある言葉かけを実践し、ご利用者様をおもてなしする精神で関わる事ができた。
- ・適宜言葉使いについての上司評価を実践し、スタッフ同士が注意し合える環境を整備する事ができた。
- ・言語の理解が困難なご利用者様には、単語での言葉かけやジェスチャーを交えての関わりを、ご家族様同意のもと、日々の支援場面にて、ご利用者様が不快にならないよう配慮し実践する事ができた。

②良質なサービスの提供

- ・個々の状態像の把握を適宜多職種にて実践し、変化に気づく視点を育む事で、都度の症状に応じた専門的な関わりを実践する事ができた。
- ・良質な個別認知症ケアを提供し、ご利用者様の残存機能を行使する事に配慮する事で、生活の質を維持する事ができた。
- ・季節感に応じた行事を開催し、室内活動や外出等行事を均等に実施する事で、可能な限り、ご利用者様の社会参加をご家族様と共に推進する事ができた。
- ・犬とのふれあい、園芸、おやつ作りなどの提供は、年間行事に組み込む事で、確実に実践する事ができた。
- ・丁寧な言葉遣いと態度で接し、笑顔で明るく大きな声で、自分から楽しむといった心情を忘れないよう支援する事ができた。
- ・ヒヤリハット及び事故の検証を行う事はできたが、認知症者特有の事故（徘徊、妄想、離脱、異食等）に対する対応が不十分であった。状態に応じた見守り強化を図る必要があると考察する。
- ・定期的及び適宜のリスクマネジメント機能を強化し、ソフト面ハード面の点検を実施する事ができ、感染症等前年とい比較し、低減する事ができた。
- ・各設備の点検及び整備（車輛、機械関係、消防設備等）を実践し、安全なサービス供給を行う事ができた。

- ・チームケアを実践すべく、日々のご利用者様の状態像を把握する為、「ほうれんそう」を徹底し、スタッフ全員が、個々のご利用者様の状態を理解把握する事に努める事ができた。
- ・的確なサービス支援を実践すべく、個々のニーズに応じ、計画書に沿った支援を立案し、定期的及び適宜の担当者会議に参画する事で、最新の情報を取得しながらの支援を行う事ができた。
- ・丁寧かつ専門的な介護支援を実践し、デイサービスとしての機能（楽しむ 癒される 日常生活の補完 機能訓練等）をご利用者様に提供する事ができた。
- ・職員のスキルアップを実践すべく、内外研修に積極的に参画し、適宜の OJT、OFFJT を提供する事に配慮し、評価機能を行使する事で、より認知症理解教育度を高める事ができた。

③家族との連携

- ・行事のご家族様参加型を推進する事、認知症への相談窓口としての機能を行行使する事で、ご家族様との信頼関係を深める事ができた。

④地域との連携

- ・地域活動への参画は不十分であったが、ボランティア等を積極的に受け入れる事で、地域との関わりを深める事ができた。
- ・運営推進会議を6ヶ月に1回開催し、地域への情報の開示および情報交換を行う事を実践する事はできたが、情報開示の部分でやや不十分であった。事故やヒヤリハットの集計等数値化し、分析する事が必要である。

⑤ケアマネージャー様及び他事業所との連携

- ・ご利用者様の変化に逸早く気づき、QOLを考慮した生活基盤を維持できるよう連携実施に努め、（※サービスに関する調整への助力・内服薬コントロールへのアドバイス
- ・日常の生活方法へのアドバイス等相談機関としての役割機能）より具体的な提案を、チームで実践する事ができた。

⑥目標稼働率 75%を目指す

年月	登録者平均		平均利用者数		出席率		稼働率	
4	5.933		5.300	5.300	0.893		0.442	
5	5.903		5.194	5.247	0.880		0.433	
6	6.692		5.308	5.267	0.793		0.442	
7	6.692		5.462	5.316	0.816		0.455	
8	6.667		5.407	5.334	0.811		0.451	
9	6.731		5.769	5.407	0.857		0.481	
10	7.115		5.923	5.480	0.832		0.494	
11	7.269		5.769	5.516	0.794		0.481	
12	7.308		5.923	5.562	0.811		0.494	
1	7.500		6.333	5.639	0.844		0.528	
2	7.917		6.750	5.740	0.853		0.563	
3	8.519		7.259	5.866	0.852		0.605	