

平成 29 年度 デイサービスセンターふるさと有瀬 事業報告

【基本方針】

『総合事業への取り組みを積極的に実施し、地域包括との連携強化を図り、地域に根ざしたデイサービスとする』

【年間目標】

- ①丁寧語を遵守し、ご利用者様個々に応じたコミュニケーション及び5Sに取り組む。
- ②1日あたりの登録者平均 35 名以上を目指し、平均利用者数 30 名以上を目指す。
- ③ご本人様やご家族様、担当ケアマネジャー様との信頼関係をより一層深める。
- ④スタッフの接遇技術や介護技術を向上させ、連携による職員のチームワーク強化を図る。
- ⑤レクリエーションに目的意義を持たせ、ご利用者様の生活を有意義なものとするよう取り組む。

【実践報告】

- ①丁寧語を遵守し、ご利用者様個々に応じたコミュニケーション及び5Sに取り組む。
 - ・「です」「ます」調のお声かけを基本とし、笑顔で温かみのある声かけを実践する事ができた。
 - ・日々スタッフ同士が言葉使いについて研究し、ご利用者様が不快に感じないように、お互いを注意しあい、笑顔での言葉かけを実践する事ができた。
 - ・老人福祉事業である事を理解し、介護とサービスを両立し、ご利用者様が気持ちよく過ごせる環境整備に努める事ができた。
 - ・TPOに即し、レクリエーションやご利用者様とフランクに関わる機会には、ご利用者が不快にならない事に配慮し、より盛り上がるような声かけを実践する事ができた。

- ②1日あたりの登録者平均 35 名以上を目指し、平均利用者数 30 名以上を目指す。

年月	登録者平均	平均利用者数		出席率	稼働率
4	32.320	27.400	27.400	0.848	0.685
5	32.370	27.444	27.422	0.848	0.686
6	35.038	29.346	28.064	0.838	0.734
7	36.192	29.423	28.403	0.813	0.736
8	36.370	29.148	28.552	0.801	0.729
9	37.462	29.538	28.717	0.789	0.738
10	37.500	30.231	28.933	0.806	0.756
11	37.654	30.615	29.143	0.813	0.765
12	37.615	29.808	29.217	0.792	0.745
1	37.667	27.667	29.062	0.735	0.692
2	37.667	28.583	29.019	0.759	0.715
3	36.778	30.148	29.113	0.820	0.754

- ・出席率 80%前後を推移する事で、平均利用者数を 30 名に近づける事ができた。

- ③ご本人様やご家族様、担当ケアマネジャー様との信頼関係をより一層深める。
- ・様々なツールを利用し、ご利用者様の変化等外部への発信連携を行う事に努め、ご利用者のQOLの向上に配慮する事ができた。
 - ・ご本人様やご家族様向けの広報誌等発刊し、確実に配布する事ができた。また適宜の行事報告等写真付きでの報告機会を設ける事に努める事ができた。
 - ・元気よく挨拶等の関わりを実践し、介護的な視点にて、外部連携先及びご家族様への「ほうれんそう」を的確に実践する事ができた。
 - ・ご家族様のサポートを得にくいご利用者様を中心に、傾聴等適宜実践し、生活上のトラブルや悩みを解決できるよう、外部との連携に努める事ができた。
 - ・希望に応じ、地域のケアマネジャー様を招いたお食事会等適宜開催し、よりデイサービスを知って頂く機会を補完する事ができた。
- ④スタッフの接遇技術や介護技術を向上させ、連携による職員のチームワーク強化する。
- ・介護的な知識の供給を各スタッフに行うべく、社会的な情報の発信、適宜のOffJT或いは、OJTを実践する事に努め、各委員会よりの申し送りを徹底し、より法人の意図する支援を実践する事に配慮する事ができた。
 - ・スタッフへのキャリアビジョンを示し、資格取得の推進及び指導等適宜実践し、実習等のサポートを行う事に努める事ができた。尚、ご利用者様に技術を転用できるよう、介護現場での実践を行う事ができた。
- ⑤レクリエーションに目的意義を持たせ、ご利用者様の生活を有意義なものとするよう取り組む
- ・短時間利用者の受け入れ推進や、外出等の行事機会を多く取り入れ、各ご利用者様の生活ニーズを補完するよう努める事ができた。
 - ・個別活動としての活動の実践はやや困難であったが、カラオケへの参加推進や、アロマセラピー、音楽療法等の全体行事の実施強化に努め、よりご利用者様に楽しんで頂ける環境を整備する事ができた。
 - ・日々の支援の中で、自然に整容管理（爪切り、化粧、髪結い等）の視点を持ち、適宜ご利用者様の整容面及び衛生面の充実を図る事ができた。
 - ・春夏秋冬に因んだ行事企画を立案し、1つの行事に複合し、楽しめる事柄を2ポイント以上準備（例 お花見+外食等）し、より季節感を感じて頂く事を推進する事ができた。

【苦情受付】1件

受付日：平成29年4月27日 利用者ご家族より

同日帰り便、送迎時、ご自宅に送った際にドライバーがトイレを借り、なかなか出てこなかったのが怖かった。

対応：送迎前にトイレは済ませる等、職員指導を行った。当該ドライバーの担当コースを変更することです承頂く。