

平成 29 年度 あんしんすこやかセンター事業報告

東垂水あんしんすこやかセンター

以下の通り報告いたします。

1. 利用者数（相談対応実績件数）

	総数	介護相談		総合相談支援				権利擁護			個別ケア 支援	困難事例 対応	地域推進 事業 支え合い	認定申請	その他
		基本 チェック	要支援	介護 相談	実態 把握	あん すこ プラン	入退 所 相談	成年 後見	虐待	消費 者被 害					
4月	831	1	590	143	0	3	3	1	20	0	0	0	17	53	0
5月	798	6	616	81	0	1	7	0	8	0	0	0	9	70	0
6月	759	7	563	66	3	8	5	16	19	1	0	0	1	70	0
7月	550	4	426	42	9	5	0	5	11	0	3	0	1	44	0
8月	839	5	640	109	2	0	9	6	0	0	2	0	1	64	1
9月	847	8	648	70	3	2	4	20	3	0	1	0	2	57	29
10月	815	1	631	93	6	0	7	5	5	0	0	0	1	66	0
11月	830	1	640	89	1	1	13	10	1	0	0	0	3	68	3
12月	847	1	657	92	6	1	6	3	1	0	0	0	1	76	3
1月	811	1	623	91	0	13	6	0	4	0	15	0	0	58	0
2月	866	1	603	117	8	3	5	1	40	4	15	24	1	40	4
3月	765	4	535	109	3	2	12	1	32	0	3	27	1	35	1

介護予防ケアマネジメント数

	継続			新規			合計		
	受託	委託	合計	受託	委託	合計	受託	委託	合計
4月	366	145	511	8	4	12	374	149	523
5月	376	149	525	8	6	14	384	155	539
6月	365	155	520	16	10	26	381	165	546
7月	369	162	531	10	8	18	379	170	549
8月	361	166	527	14	8	22	375	174	549
9月	353	179	532	7	9	16	360	188	548
10月	354	181	535	13	1	14	367	182	549
11月	355	181	536	19	5	24	374	186	560
12月	366	176	542	6	4	10	372	180	552
1月	360	173	533	18	5	23	378	178	556
2月	366	167	533	6	4	10	372	171	543
3月	356	173	529	11	5	16	367	178	545
合計	4347	2007	6354	136	69	205	4483	2076	6559

※年度途中で要介護区分・死亡ケースがあるため、件数に多少の変動あり

相談受付件数	電話	来所	訪問	その他	合計
4月	530	17	256	28	831
5月	472	28	269	29	798
6月	414	8	311	26	759
7月	350	7	169	24	550
8月	511	14	304	10	839
9月	441	10	330	66	847
10月	511	11	283	10	815
11月	513	8	277	32	830
12月	528	12	278	29	847
1月	540	6	245	20	811
2月	527	15	295	29	866
3月	462	18	258	27	765

年間相談総件数 9558 件

2. 地域活動

- ・東垂水南地区 給食会 毎月第2土曜
東垂水地域福祉センター 10:30~14:00
上記の会に参加し、調理の手伝い及びレクリエーション補佐、情報提供
行なう
- ・乙木ふれまち委員会 毎月第1木曜 乙木地域福祉センター
- ・東垂水ふれまち役員会・委員会 毎月第1・3土曜
東垂水地域福祉センター
- ・高丸ふれまち委員会 毎月第3日曜 高丸地域福祉センター
上記の会議に参加し、地域の方との情報交換を行う
- ・展望ランチ
日時：平成29年4月13日
日時：平成29年6月14日
日時：平成29年10月11日
日時：平成30年2月14日
- ・いきいきカフェ 滝の茶屋 毎週水曜日
概ね月1回程度参加し、必要時支援を行う
- ・あけぼの会 毎月第3火曜
11月19日に参加し、活動状況の聞き取り及びセンターの紹介を行う
- ・認知症サポーター（Aコース）日時：平成29年12月7日 乙木ふれまち
- ・認知症高齢者声かけ訓練：日時：平成29年5月28日 福田ふれまち
- ・認知症高齢者声かけ訓練：日時：平成29年11月19日 高丸ふれまち
- ・東垂水ふれあいの夏祭り 日時：平成29年8月19日・20日
- ・東垂水敬老のつどい 日時：平成29年9月17日
- ・東垂水ふれあいの文化祭 日時：平成29年11月12日
- ・乙木もちつき大会 日時：平成30年2月18日
- ・乙木ふれあい祭り 日時：平成29年5月7日
- ・福田わいわい祭 日時：平成29年6月11日
- ・福田ふれあいの夏祭り 日時：平成29年8月5日・6日
- ・福田5丁目自治会総会 日時：平成30年3月17日
- ・高丸防災訓練兼ふれあい運動会 日時：平成29年10月14日

3. 地域支え合い推進事業

1. 区内地域支え合い推進員連絡会 1ヶ月に1回

2. 小地域支え合い連絡会の開催

〈東垂水北地区〉

場所：東垂水公民館

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員・見守り推進員・
センター職員

① 日時：平成29年4月5日

内容：累積見守り対象者名簿配布

② 日時：平成 29 年 5 月 10 日

内容：介護保険について

③ 日時：平成 29 年 7 月 5 日

内容：新規見守り調査について

④ 日時：平成 29 年 11 月 1 日

内容：高齢者虐待について

〈東垂水南地区〉

場所：東垂水地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員・センター職員

① 日時：平成 29 年 4 月 3 日

内容：累積見守り対象者名簿配布

② 日時：平成 29 年 7 月 3 日

内容：新規高齢者見守り調査について

③ 日時：平成 29 年 10 月 30 日

内容：成年後見制度について

〈高丸南地区〉

場所：高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：平成 29 年 5 月 6 日

内容：見守り対象者リストの配布、

② 日時：平成 29 年 7 月 1 日

内容：新規見守り調査について

③ 日時：平成 30 年 3 月 3 日

内容：成年後見制度について

場所：特別養護老人ホームふるさと

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：平成 29 年 11 月 4 日

内容：施設見学

〈高丸地区〉

場所：西高丸地域福祉センター

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員・見守り推進員

① 日時：平成 29 年 4 月 6 日

内容：見守り対象者リスト配布

② 日時：平成 29 年 8 月 3 日

内容：新規高齢者見守り調査について

〈垂水地区〉

場所：垂水小学校

参加者：民生児童委員・区社協職員・地域支え合い推進員

① 日時：平成 29 年 5 月 12 日

内容：見守り対象者リストの配布

② 日時：平成 29 年 7 月 7 日

内容：新規高齢者見守り調査について

3. その他

- ・東垂水南地区民生委員・友愛ボランティア交流会

日時：平成 29 年 5 月 29 日（月）13：30～15：30

場所：東垂水地域福祉センター

参加者：民生児童委員・友愛訪問ボランティア・ふれまち役員・

区社協職員・区まちづくり課・区健康福祉課・地域支え合い
推進員

内容：研修「みんなで支える介護保険」、情報交換

- ・高齢者自立支援拠点づくり事業（あんしんすこやかルームあすなろ）

4 月	100 円喫茶 月 1 回(第 2 水曜日) 手芸の日(第 3 月曜日) 将棋の日(第 2・4 金曜日) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんし んすこやかセンター)
5 月	100 円喫茶 月 1 回(第 2 水曜日) 手芸の日(第 3 月曜日) 将棋の日(第 2・4 金曜日) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんし んすこやかセンター)
6 月	100 円喫茶 月 1 回(第 2 水曜日) 手芸の日(第 3 月曜日) 将棋の日(第 2・4 金曜日) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんし んすこやかセンター)
7 月	100 円喫茶 月 1 回(第 2 水曜日) 情報提供:介護のお話し(第 3 金曜日) クールシェア(第 4 金曜日) 暫定訪問

	<p>情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
8月	<p>100円喫茶 月2回(第2・4水曜日) クールシェア(第1~4月曜日) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
9月	<p>100円喫茶 月2回(第2・4水曜日) 手芸の日(第3月曜日) 訪問マッサージ教室(第3金曜日) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
10月	<p>100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
11月	<p>100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
12月	<p>100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>
平成30年1月	<p>100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)</p>

	んすこやかセンター)
2月	100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)
3月	100円喫茶 月1回(第2水曜日) フラワーアレンジメントと喫茶(第4水曜日) 青高の会(男性の茶話会) 暫定訪問 情報交換会(県公社、民生委員、区社協、あんしんすこやかセンター)

4. 地域ケア会議

平成29年4月～平成30年3月 合計3回

月	内容	場所	出席人数
10月19日	認知症高齢者を地域で支えるまちづくりについて	垂水年金会館	24名
12月13日	認知症高齢者を地域で支えるまちづくりについて	垂水年金会館	16名
2月15日	認知症高齢者を地域で支えるまちづくりについて	垂水年金会館	17名

5. 介護リフレッシュ教室

月日	場所	人数	内容
平成29年 5月19日 (金)	東垂水公民館 第2会議室	5名	・メンタルケアでリフレッシュ <講師: KOBE まなびすとネット西口 敦子氏>
7月13日 (木)	東垂水公民館 第2会議室	8名	・お薬のお話し <講師: 垂水誠貫堂薬局 山本 智史氏>

9月14日 (木)	東垂水公民館 第2会議室	6名	・口腔ケアのお話し ＜協力：かみお歯科 神尾 雅之 先生＞
12月4日 (月)	東垂水公民館 第2会議室	8名	・介護を語ろう ＜講師：認知症の人と家族の会 天野 紀世子氏＞
平成30年 1月31日 (水)	東垂水公民館 第2会議室	8名	・音楽療法でリフレッシュ ＜講師：音楽療法士 森 久美子氏＞
3月19日 (月)	東垂水公民館 第2会議室	9名	・笑いヨガでリフレッシュ ＜講師：KOBE まなびすとネット 小畑梅子氏＞

6. 地域での取り組み

ふれあい喫茶「滝の茶屋」(主催) 介護予防・生活支援サポーター、地域住民
日時) 毎週水曜日 10:00~16:00 場所) 塩屋町 6-10-22 植田邸

7. 広報・啓発

＜介護予防啓発＞

- ・H30年3月2日 神戸西バプテスト教会にて、9月・12月に続き、満点体操を実施。介護予防として集まる事の大切さの講話を行う。
- ・H29年12月20日 神戸西バプテスト教会にて、9月に続き、満点体操を実施。フレイル予防の講話を行う。
- ・H29年9月27日 神戸西バプテスト教会にて、垂水区の満点体操のDVDをツールに、介護予防の体操を行う。
- ・H29年7月21日 あんしんすこやかルームあすなろにて、介護予防の体操を実施する。
- ・H29年7月19日 東垂水北給食会に参加し、熱中症の予防啓発を行う。
- ・H29年7月8日 東垂水南給食会に参加し、熱中症の予防啓発を行う。
- ・H29年6月14日 展望ランチに出席し、介護予防の体操を実施。認知症予防の脳トレも実施する。
- ・H29年7月13日 高丸給食会に参加し、熱中症の予防啓発を行う。

＜消費者被害予防啓発＞

- ・H29年4月19日 東垂水北給食会に参加し、参加者の方々にチラシ配布や「消費者被害クイズ」を○×形式で分かりやすく説明し、消費者被害についての啓発を行なう。
- ・H29年5月13日 東垂水南給食会に参加し、参加者の方々にチラシ配布や「消費者被害クイズ」を○×形式で分かりやすく説明し、消費者被害についての啓発を行なう。
- ・H29年7月5日 向陽壮運営推進会議に出席し、消費者被害に関する情報提供を行なう。
- ・H29年10月30日 東垂水南小地域支え合い連絡会にて民生児童員に成年後見

制度の周知を図り権利擁護に関する啓発を行う。

- ・H29年11月1日 東垂水北小地域支え合い連絡会にて民生児童委員にパンフレットを用いて説明を行い、高齢者虐待に関する啓発を行なう。
- ・平成30年1月22日 輝 たかまる（地域拠点型一般介護予防事業）にて消費者被害に関する情報提供を行なう。
- ・H30年3月3日 高丸南小地域支え合い連絡会にて成年後見制度の周知を図り権利擁護に関する啓発を行う。
- ・平成30年3月8日 高丸南給食会に参加し、消費者被害に関する情報提供を行なう。
- ・H29年5月21日、7月16日、9月17日、12月17日、1月21日、3月18日 高丸ふれまち委員会・役員会に出席し、消費者被害の情報提供を行う。
- ・H29年7月6日、9月7日、11月2日、1月11日、3月1日 乙木ふれまち委員会・役員会に出席し、消費者被害の情報提供を行う。
- ・H29年7月5日、9月2日、11月4日、1月6日、3月3日 東垂水ふれまち委員会・役員会に出席し、消費者被害情報提供を行う。
- ・2カ月に1度、消費者被害に関するチラシを作成し、東垂水北・南給食会、民生委員を通じて地域住民に配布し、消費者被害の啓発を行う。

8. 職員の在籍者

管理者・主任ケアマネ	山崎 晶子	平成21年4月1日～
保健師	木場 美幸	平成24年4月1日～
保健師	藤井 智子	平成24年5月21日～
社会福祉士	十倉 めぐみ	平成21年5月11日～
地域支え合い推進員	中村 真未	平成22年5月1日～平成29年4月15日
地域支え合い推進員	石川 由季	平成23年6月16日～
社会福祉士	中川 雅美	平成28年2月1日～
社会福祉士	原田 憲明	平成28年2月15日～平成29年5月31日
社会福祉士	宮本 雅之	平成28年11月1日～平成30年3月31日
主任ケアマネ	大出 豊子	平成28年12月16日～
見守り推進員	菅野 和夫	平成29年4月16日～
介護支援専門員	若居 文子	平成30年2月1日～（ダイ桜より異動）

9. 営業日及び営業時間

営業日	平日（祝祭日を含む・年末年始は休業）
営業時間	午前9:00～午後6:00（夜間は電話対応）

【苦情受付】0件