

【基本方針】

ふるさとらしいサービスの提供とは常にサービスを提供される側の立場や気持ちを考えたサービスを提供することである

【年間目標】

- ①経営の安定化を図る
- ②ケアマネジメントの充実
- ③信頼を得る
- ④地域の情報を得る
- ⑤介護支援専門員としての資質・専門性の向上

【実践報告】

- ①経営の安定化を図る

・ご利用者数

	居宅サービス 作成依頼件数	要支援		要介護区分				
		1	2	1	2	3	4	5
4月	48	3	4	19	9	4	6	3
5月	49	3	5	20	9	5	4	3
6月	50	3	5	21	9	5	4	3
7月	49	3	5	20	9	5	4	3
8月	44	2	4	18	9	5	4	2
9月	47	2	4	20	10	5	4	2
10月	48	3	3	20	11	5	5	1
11月	49	3	3	17	16	4	5	1
12月	46	2	4	16	14	4	5	1
1月	47	2	4	18	14	3	5	1
2月	44	2	4	17	13	3	3	2
3月	46	3	4	16	13	5	3	2
合計	567	31	49	222	136	53	52	24

給付管理件数 567 件

27年度担当実績数 567件 月平均 47.3人

あんしんすこやかセンターや他事業所との連携を図り、上限件数を意識してご利用者の確保に努めた。

職員の在籍者

管 理 者	河合 敏雅	平成23年2月1日～平成25年6月30日
管 理 者	後藤 真弓	平成25年7月1日～平成25年9月30日
管 理 者	田中 佳代	平成25年10月1日～
介護支援専門員	本條 聖子	平成26年5月～

②ケアマネジメントの充実

ご利用者やご家族の意向に沿ったケアプランの作成を行い、根拠となるアセスメントをしっかりと行うことに努めた。モニタリングを行いカンファレンスで決定するサービス内容の確認を十分行うことで、ご利用者の意志や人権を尊重したサービスの提供となるように心がけた。

③信頼を得る

ご利用者やそのご家族とのコミュニケーションを大切にし、自立支援と重度化予防の視点を持ってケアマネジメントを行い、自宅での生活が可能な限り継続できるように支援を行った。

サービス提供地域内（西区／垂水区／明石市）の地域包括支援センターやサービス事業者と連携を図る中で担当依頼や紹介をして頂くことができるように信頼関係の構築に努めた。

④地域の情報を得る

あんしんすこやかセンターや地域の事業所、病院との連携を行い選ばれる事業所となるよう努めた。

地域の情報の把握やセンター開催の会議や勉強会に積極的に参加し交流を行った。

⑤介護支援専門員としての資質・専門性の向上

各種研修に参加し、自己研鑽に努め、専門的知識を習得、向上に務めた。

【今後の課題】

ケアマネジャーの増員を行い、事業所の拡大を目指し安定した運営が継続できるように給付管理件数を確保する。